Kaspersky Anti-Virus

Manual de Utilizador

VERSÃO DA APLICAÇÃO: 16.0

Estimado utilizador,

Obrigado por escolher o nosso produto. Esperamos que este documento auxilie o desempenho das suas funções e que forneça respostas relativamente a este produto de software.

Atenção! Este documento é propriedade da AO Kaspersky Lab (neste documento também referida como Kaspersky Lab): todos os direitos deste documento são reservados pelas leis de Direitos de Autor da Federação Russa e por tratados internacionais. A reprodução e distribuição ilegais deste documento ou de partes do mesmo resultarão em responsabilidade civil, administrativa ou criminal, de acordo com as leis aplicáveis.

Qualquer tipo de reprodução ou distribuição de quaisquer materiais, incluindo na forma traduzida, só é permitido com a autorização escrita da Kaspersky Lab.

Este documento, bem como as imagens relacionadas, podem apenas ser utilizado para fins informativos, não comerciais e pessoais.

A Kaspersky Lab reserva-se o direito de alterar este documento sem aviso. Pode obter a versão mais recente deste documento no site da Kaspersky Lab, no endereço http://www.kaspersky.com/pt/docs.

A Kaspersky Lab não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo, qualidade, relevância ou exactidão de quaisquer materiais utilizados neste documento, cujos direitos sejam detidos por terceiros, ou pelos potenciais danos associados à utilização de tais documentos.

Data de revisão do documento: 29-06-2015

© 2015 AO Kaspersky Lab. Todos os direitos reservados.

http://www.kaspersky.com/pt
http://www.kaspersky.com/pt/tech_support/

ÍNDICE

SOBRE ESTE MANUAL 6
Neste Manual 6
Convenções de documentos 9
FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO 10
Fontes de informação para pesquisa independente 10
Discutir as aplicações da Kaspersky Lab no Fórum 11
KASPERSKY ANTI-VIRUS 12
Acerca do Kaspersky Anti-Virus 12
O que há de novo 13
Kit de distribuição 14
Serviços para utilizadores 14
Requisitos de hardware e de software 14
INSTALAR E REMOVER A APLICAÇÃO 16
Procedimento de instalação padrão 16
Passo 1. Procurar a versão mais recente da aplicação 17
Passo 2. Iniciar a instalação da aplicação 17
Passo 3. Rever o Contrato de Licença 17
Passo 4. Declaração da Kaspersky Security Network 18
Passo 5. Instalação 18
Passo 6. Concluir a instalação 18
Passo 7. Activar a aplicação 19
Passo 8. Registar um utilizador 19
Passo 9. Concluir a activação 19
Instalar a aplicação a partir da linha de comandos 20
Como Começar 20
Actualizar uma versão anterior da aplicação 20
Passo 1. Procurar a versão mais recente da aplicação 22
Passo 2. Iniciar a instalação da aplicação 22
Passo 3. Rever o Contrato de Licença 22
Passo 4. Declaração da Kaspersky Security Network 22
Passo 5. Instalação 22
Passo 6. Concluir a instalação 23
Mudar do Kaspersky Anti-Virus para o Kaspersky Internet Security ou para o Kaspersky Total Security 23
Utilização temporária do Kaspersky Internet Security 25
Mudar para a utilização permanente do Kaspersky Internet Security 26
Remover a aplicação 26
Passo 1. Introduzir a password para remover a aplicação 27
Passo 2. Guardar dados para utilização posterior 27
Passo 3. Confirmar a remoção da aplicação 28
Passo 4. Remover a aplicação. Concluir a remoção 28
LICENCIAMENTO DA APLICAÇÃO 29
Acerca do Contrato de Licença do Utilizador Final 29
Sobre a licença 29
Sobre o modo de funcionalidade limitada 30

Sobre o código de activação ... 31
Sobre a subscrição ... 32
Acerca da provisão de dados ... 32
Comprar uma licença ... 34
Activar a aplicação ... 34
Renovar uma licença ... 35
GERIR NOTIFICAÇÕES DA APLICAÇÃO ... 36
AVALIAR O ESTADO DE PROTECÇÃO DO COMPUTADOR E SOLUCIONAR PROBLEMAS DE SEGURANÇA ... 37
ACTUALIZAR AS BASES DE DADOS E OS MÓDULOS DE SOFTWARE DA APLICAÇÃO ... 38
Sobre as atualizações da base de dados e do módulo da aplicação ... 38
Iniciar uma atualização das bases de dados e dos módulos da aplicação ... 39
VERIFICAR O COMPUTADOR ... 40
Verificação Completa ... 40
Verificação Personalizada ... 40
Verificação Rápida ... 42
Verificação de Vulnerabilidade ... 42
RESTAURAR UM OBJECTO QUE FOI APAGADO OU DESINFECTADO PELA APLICAÇÃO ... 43
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DO SISTEMA OPERATIVO APÓS INFECÇÃO ... 44
Recuperar o sistema operativo após infecção ... 44
Resolução de Problemas do sistema operativo utilizando o Assistente de Resolução de Problemas do Microsoft Windows ... 44
Acerca do Disco de Recuperação ... 45
CONFIGURAR O ANTIVÍRUS DE E-MAIL ... 46
PROTECÇÃO DE DADOS PRIVADOS NA INTERNET ... 47
Sobre a protecção de dados privados na Internet ... 47
Sobre o Teclado no Ecrã ... 47
Iniciar o Teclado no Ecrã ... 48
Verificar a segurança de um site ... 49
REMOVER VESTÍGIOS DE ACTIVIDADE NO COMPUTADOR E NA REDE ... 51
GESTÃO REMOTA DA PROTECÇÃO DO COMPUTADOR ... 53
Sobre a gestão remota da protecção do computador ... 53
Prosseguir para a gestão remota da protecção do computador ... 54
RESERVAR RECURSOS DO SISTEMA OPERATIVO PARA JOGOS DE COMPUTADOR ... 55
PROTEGER POR PASSWORD O ACESSO ÀS FUNÇÕES DE GESTÃO DO KASPERSKY ANTI-VIRUS ... 56
PAUSAR E RETOMAR A PROTECÇÃO DO COMPUTADOR ... 57
RESTAURAR AS PREDEFINIÇÕES DA APLICAÇÃO ... 58
VISUALIZAR O RELATÓRIO DE FUNCIONAMENTO DA APLICAÇÃO ... 60
APLICAR AS DEFINIÇÕES DA APLICAÇÃO NOUTRO COMPUTADOR ... 61
PARTICIPAR NA KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN) ... 62
Activar e desactivar a participação no Kaspersky Security Network ... 62
Verificar a ligação ao Kaspersky Security Network ... 63
PARTICIPAR NO PROGRAMA PROTECT A FRIEND ... 64
Iniciar sessão no seu perfil no programa Protect a Friend ... 65

Partilhar uma ligação para o Kaspersky Anti-Virus com amigos 66
Trocar pontos por um código de activação de bónus 67
UTILIZAR A APLICAÇÃO A PARTIR DA LINHA DE COMANDOS 69
CONTACTAR O SUPORTE TÉCNICO 70
Como obter suporte técnico 70
Suporte Técnico por telefone 70
Obter suporte técnico no portal My Kaspersky 70
Recolher informações para o Suporte Técnico 71
Criar um relatório sobre o estado do sistema 72
Enviar ficheiros de dados 72
Conteúdos e armazenamento de ficheiros de rastreio 73
Executar scripts AVZ 73
LIMITAÇÕES E AVISOS 75
GLOSSÁRIO 78
AO KASPERSKY LAB 84
INFORMAÇÃO ACERCA DE CÓDIGO DE TERCEIROS 85
AVISOS DE MARCAS COMERCIAIS 86
ÍNDICE 87

SOBRE ESTE MANUAL

Este documento é o Manual do Utilizador do Kaspersky Anti-Virus 2016 (doravante designado Kaspersky Anti-Virus).

Para uma utilização adequada do Kaspersky Anti-Virus, deverá estar familiarizado com a interface do sistema operativo que utiliza, ter experiência com as principais técnicas específicas desse sistema, saber utilizar o e-mail e a Internet.

Este manual destina-se ao seguinte:

- Ajudá-lo a instalar, activar e utilizar o Kaspersky Anti-Virus.
- Indicar uma forma de rapidamente localizar informação sobre problemas relacionados com o Kaspersky Anti-Virus.
- Descrever fontes adicionais de informações acerca da aplicação e formas de receber Suporte Técnico.

NESTA SECÇÃO

Neste Manual 6

Convenções de documentos 9

NESTE MANUAL

Este documento inclui as seguintes secções:

Fontes de informação sobre a aplicação (consulte a página 10)

Esta secção indica as fontes de informação sobre a aplicação.

Pode seleccionar a fonte de informação mais adequada, dependendo do nível de importância e urgência da questão.

Kaspersky Anti-Virus (consulte a página 12)

Esta secção descreve as funções, os componentes e o kit de distribuição do Kaspersky Anti-Virus e fornece uma lista dos requisitos de hardware e de software do Kaspersky Anti-Virus e informações do serviço do utilizador.

Instalar e remover a aplicação (consulte a página 16)

Esta secção contém instruções detalhadas para a instalação e remoção da aplicação.

Licenciamento da aplicação (consulte a página 29)

Esta secção abrange os aspetos principais da licença da aplicação.

Gerir as notificações da aplicação (consulte a página 36)

Esta secção fornece informações sobre como gerir as notificações da aplicação.

Avaliar o estado de protecção do computador e solucionar problemas de segurança (consulte a página 37)

Esta secção fornece informações sobre como avaliar o estado de segurança do computador e corrigir ameaças de segurança.

Actualizar as bases de dados e os módulos do programa (consulte a página 38)

Esta secção inclui instruções detalhadas sobre como actualizar as bases de dados e os módulos de software da aplicação.

Verificar o computador (consulte a página 40)

Esta secção inclui instruções detalhadas sobre como verificar o seu computador quanto a vírus, software malicioso e vulnerabilidades.

Restaurar um objecto eliminado ou desinfectado pela aplicação (consulte a página 43)

Esta secção contém instruções detalhadas sobre como recuperar um objecto eliminado ou desinfectado.

Resolução de Problemas do sistema operativo após infecção (consulte a página 44)

Esta secção fornece informações sobre como restaurar o sistema operativo após ter sido infectado com vírus.

Configurar o Antivírus de E-mail (consulte a página 46)

Esta secção contém instruções sobre como configurar o Antivírus de E-mail.

Protecção de dados privados na Internet (consulte a página 47)

Esta secção fornece informações sobre como tornar a navegação na Internet segura e como proteger os seus dados contra furto.

Remover vestígios de actividade no computador e na rede (consulte a página 51)

Esta secção fornece informações sobre como limpar vestígios de actividade do utilizador do computador.

Gestão remota da protecção do computador (consulte a página 53)

Esta secção descreve como pode gerir a protecção do seu computador remotamente através do portal My Kaspersky.

Reservar recursos do sistema operativo para jogos de computador (consulte a página 55)

Esta secção inclui instruções sobre como melhorar o desempenho do sistema operativo para jogos de computador e outras aplicações.

Proteger por palavra-passe o acesso ao controlo do Kaspersky Anti-Virus (consulte a página 56)

Esta secção inclui instruções sobre como proteger as definições da aplicação com uma palavra-passe.

Colocar em pausa e retomar a protecção do computador (consulte a página 57)

Esta secção inclui instruções detalhadas sobre como activar e desactivar a aplicação.

Restaurar as predefinições da aplicação (consulte a página 58)

Esta secção inclui instruções sobre como repor as predefinições da aplicação.

Visualizar o relatório de funcionamento da aplicação (consulte a página 60)

Esta secção inclui instruções sobre como visualizar relatórios da aplicação.

Aplicar as definições da aplicação noutro computador (consulte a página 61)

Esta secção fornece informações sobre como exportar as definições da aplicação e aplicar as mesmas noutro computador.

Participar na Kaspersky Security Network (consulte a página 62)

Esta secção fornece informações sobre a Kaspersky Security Network e sobre como participar na Kaspersky Security Network.

Participar no programa Protect a Friend (consulte a página 64)

Esta secção fornece informações sobre o programa Protect a Friend, que permite acumular pontos de bónus e receber descontos nas aplicações da Kaspersky Lab.

Utilizar a aplicação a partir da linha de comandos (consulte a página 69)

Esta secção fornece informações sobre como controlar a aplicação na linha de comandos.

Assistência do Suporte técnico da Kaspersky Lab (consulte a página 70)

Esta secção descreve a forma como obter suporte técnico e os termos de acordo com os quais é disponibilizado.

Limitações e avisos (consulte a página 75)

Esta secção descreve as várias limitações que não são críticas para o funcionamento da aplicação.

Glossário (consulte a página 78)

Esta secção contém uma lista de termos referidos no documento e as suas definições.

AO Kaspersky Lab (consulte a página 84)

Esta secção fornece informação acerca da Kaspersky Lab.

Informação acerca de código de terceiros (consulte a página 85)

Esta secção fornece informação acerca da utilização de código de terceiros na aplicação.

Avisos de marcas comerciais (consulte a página 86)

Esta secção indica as marcas comerciais de terceiros que são utilizadas no documento.

Índice

Esta secção permite-lhe encontrar rapidamente a informação necessária no documento.

CONVENÇÕES DE DOCUMENTOS

Este documento utiliza as seguintes convenções (consulte a tabela abaixo).

Tabela 1. Convenções de documentos

TEXTO DE AMOSTRA	DESCRIÇÃO DAS CONVENÇÕES DO DOCUMENTO
Note que...	Os avisos são destacados a vermelho e são apresentados dentro de caixas. Os avisos apresentam as informações sobre ações que podem ter consequências não desejadas.
É recomendado utilizar...	As notas aparecem dentro de caixas. As notas fornecem informações adicionais e de referência.
Exemplo: ...	Os exemplos são apresentados num fundo amarelo e com o título "Exemplo".
Actualização significa... A ocorrência do evento *Bases de dados estão desactualizadas*.	Os seguintes elementos aparecem em itálico no texto: • Novos termos • Nomes dos estados das aplicações e eventos
Prima **ENTER**. Prima **ALT**+**F4**.	Os nomes das teclas do teclado são apresentados a negrito e em maiúsculas. Os nomes das teclas que estão ligados por um sinal + (adição) indicam a utilização de uma combinação de teclas. Tais teclas têm de ser premidas em simultâneo.
Clique no botão **Activar**.	Os nomes dos elementos da interface da aplicação, como os campos de registo, os itens de menu e os botões, aparecem a negrito.
➡ *Para configurar um agendamento de tarefas:*	As frases introdutórias das instruções estão em itálico e assinaladas com uma seta.
Na linha de comandos, introduza `help`. Aparece então a seguinte mensagem: `Especifique a data no formato dd/mm/aa.`	Os seguintes tipos de conteúdo de texto aparecem com um tipo de letra especial: • Texto na linha de comandos • O texto das mensagens que a aplicação apresenta no ecrã • Dados a introduzir com o teclado
<Nome de utilizador>	As variáveis aparecem entre parênteses angulares. Em alternativa à variável, insira o valor correspondente, não incluindo os parêntesis angulares.

FONTES DE INFORMAÇÃO SOBRE A APLICAÇÃO

Esta secção indica as fontes de informação sobre a aplicação.

Pode seleccionar a fonte de informação mais adequada, dependendo do nível de importância e urgência da questão.

NESTA SECÇÃO

Fontes de informação para pesquisa independente 10

Discutir as aplicações da Kaspersky Lab no Fórum 11

FONTES DE INFORMAÇÃO PARA PESQUISA INDEPENDENTE

Pode utilizar as seguintes fontes de informação sobre o Kaspersky Anti-Virus para pesquisar na sua própria:

- A página do Kaspersky Anti-Virus no site Kaspersky Lab
- A página do Kaspersky Anti-Virus no site de Suporte Técnico (Base de Conhecimento)
- Ajuda online
- Documentação

Se não conseguir encontrar a solução para um problema de forma autónoma, recomendamos que contacte o Suporte Técnico da Kaspersky Lab (consulte a secção "Suporte Técnico por telefone" na página 70).

É necessária uma ligação à Internet para utilizar as fontes de informação nos sites.

A página do Kaspersky Anti-Virus no site Kaspersky Lab

Na página do Kaspersky Anti-Virus (http://www.kaspersky.com/pt//anti-virus), pode ver as informações gerais sobre a aplicação e respetivas funções e funcionalidades.

A página Kaspersky Anti-Virus inclui uma ligação para a eLoja. Aqui pode adquirir ou renovar a aplicação.

A página do Kaspersky Anti-Virus na Base de Conhecimento

A *Base de Conhecimento* é uma secção do site de Suporte técnico.

Na página do Kaspersky Anti-Virus na Base de Conhecimento (http://support.kaspersky.com/kav2016), pode ler artigos que fornecem informações e recomendações úteis, assim como respostas a perguntas frequentes sobre como adquirir, instalar e utilizar a aplicação.

Os artigos da Base de Conhecimentos podem fornecer respostas a perguntas que estão relacionadas com o Kaspersky Anti-Virus, bem como com outras aplicações da Kaspersky Lab. Os artigos da Base de Conhecimentos também podem conter notícias do Suporte Técnico.

Ajuda online

A ajuda online da aplicação inclui ficheiros de ajuda.

A ajuda de contexto fornece informações sobre as janelas do Kaspersky Anti-Virus, descreve as definições do Kaspersky Anti-Virus e contém ligações para descrições de tarefas onde essas definições são utilizadas.

A ajuda completa fornece informações sobre como configurar e utilizar o Kaspersky Anti-Virus.

Documentação

O manual de utilizador da aplicação fornece informações sobre como instalar, activar e configurar a aplicação, bem como sobre a utilização da aplicação. O documento também descreve a interface da aplicação e fornece formas de resolver as tarefas típicas do utilizador durante a utilização da aplicação.

DISCUTIR AS APLICAÇÕES DA KASPERSKY LAB NO FÓRUM

Se a sua questão não requer uma resposta imediata, pode discuti-la com os especialistas da Kaspersky Lab e com outros utilizadores no nosso Fórum (http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=86).

Neste fórum, pode visualizar os tópicos existentes, deixar os seus comentários e criar novos tópicos de debate.

KASPERSKY ANTI-VIRUS

Esta secção descreve as funções, os componentes e o kit de distribuição do Kaspersky Anti-Virus e fornece uma lista dos requisitos de hardware e de software do Kaspersky Anti-Virus e informações do serviço do utilizador.

NESTA SECÇÃO

Acerca do Kaspersky Anti-Virus 12

O que há de novo 13

Kit de distribuição 14

Serviços para utilizadores 14

Requisitos de hardware e de software 14

ACERCA DO KASPERSKY ANTI-VIRUS

O Kaspersky Anti-Virus fornece ao seu computador protecção abrangente contra ameaças conhecidas e novas, ataques de rede e phishing. Estão disponíveis várias funções e componentes de protecção no Kaspersky Anti-Virus para fornecer uma protecção completa.

Protecção do Computador

Os *Componentes de protecção* foram concebidos para proteger o computador contra ameaças novas e conhecidas, ataques de rede e spam. Todos os tipos de ameaça são processados por um componente de protecção individual (consulte a descrição dos componentes nesta secção). Os componentes podem ser activados ou desactivados de forma independente e as respectivas definições configuradas.

Além da protecção em tempo real fornecida pelos componentes de segurança, é recomendado *verificar* regularmente o seu computador quanto à presença de vírus e outro software malicioso. Tal é necessário para impedir a propagação de programas maliciosos que não tenham sido detectados pelos componentes de protecção, por exemplo, devido ao nível de segurança definido ser baixo ou por outras razões.

Para manter o Kaspersky Anti-Virus actualizado, é necessário *actualizar* as bases de dados e os módulos da aplicação utilizados pela aplicação.

Algumas tarefas específicas que devem ser executadas ocasionalmente (tais como a remoção de vestígios da actividade do utilizador no sistema operativo) são realizadas utilizando *assistentes e ferramentas avançadas*.

Os componentes de protecção seguintes protegem o computador em tempo real:

É indicada em seguida uma descrição da lógica de interacção dos componentes de protecção quando o Kaspersky Anti-Virus é definido no modo recomendado pelos especialistas das Kaspersky Lab (por outras palavras, com as predefinições da aplicação).

Antivírus de Ficheiros

O Antivírus de Ficheiros previne a infecção do sistema de ficheiros do computador. O componente é iniciado no arranque do sistema operativo, permanece continuamente na RAM do computador e verifica todos os ficheiros abertos, guardados ou iniciados no computador e em todas as unidades ligadas. O Kaspersky Anti-Virus intercepta todas as tentativas de acesso a um ficheiro e verifica o ficheiro quanto à presença de vírus conhecidos e outro software malicioso. O acesso ao ficheiro é permitido apenas se o ficheiro não estiver infectado ou tiver sido desinfectado com êxito pelo aplicação. Se, por algum motivo, não for possível desinfectar um ficheiro, este será eliminado. Nesse caso, uma cópia do ficheiro será movida para a Quarentena. Se um ficheiro infectado for colocado na mesma localização do ficheiro eliminado com o mesmo nome, a Quarentena guarda apenas uma cópia do último ficheiro. Uma cópia do ficheiro anterior com o mesmo nome não é guardada.

Antivírus de E-mail

O Antivírus de E-mail verifica as mensagens de e-mail recebidas e enviadas no computador. Uma mensagem de e-mail fica disponível para os destinatários apenas se não incluir objectos perigosos.

Antivírus de Internet

O Antivírus de Internet intercepta e bloqueia a execução de scripts em sites da Web se estes constituírem uma ameaça. O Antivírus de Internet também monitoriza todo o tráfego da Web e bloqueia o acesso aos sites perigosos.

Antivírus de MI

O Antivírus de MI garante a utilização segura de clientes de MI. O componente protege a informação que chega ao computador através de protocolos de MI. O Antivírus de MI garante o funcionamento seguro de várias aplicações para mensagens instantâneas.

Monitor de Rede

O Monitor de Rede foi concebido para monitorizar a actividade de rede em tempo real.

Monitorização do Sistema

O componente Monitorização do Sistema pode ser utilizado para reverter acções de malpare no sistema operativo.

Anti-Phishing

O Anti-Phishing permite verificar se os URL estão incluídos na lista de URL de phishing. Este componente está integrado nos componentes Antivírus de Internet e Antivírus de MI.

Teclado no Ecrã

O Teclado no Ecrã impede a interceção dos dados introduzidos no teclado de hardware e protege os dados pessoais contra tentativas de interceção que utilizam capturas de ecrã.

Gestão Online

Se o Kaspersky Anti-Virus estiver instalado num computador e tiver uma conta no portal My Kaspersky, pode gerir a protecção deste computador remotamente.

Participar no programa Protect a Friend

A participação no programa Protect a Friend permite receber pontos de bónus quando partilha ligações para o Kaspersky Anti-Virus com os seus amigos. Pode trocar os seus pontos de bónus recebidos por um código de activação de bónus para o Kaspersky Anti-Virus.

O QUE HÁ DE NOVO

O Kaspersky Anti-Virus fornece as seguintes funcionalidades novas:

- A aplicação passa agora para o modo de funcionalidade limitada quando a licença expira.
- A interação da aplicação com navegadores suportados foi melhorada: agora é utilizada uma única extensão em vez de vários plug-ins separados.
- A proteção antiphishing foi melhorada.
- A interface gráfica de utilizador foi melhorada.
- O tamanho do pacote de instalação da aplicação foi reduzido.

KIT DE DISTRIBUIÇÃO

Pode adquirir a aplicação através de uma das seguintes formas:

- Embalado. Distribuído nas lojas dos nossos parceiros.
- Na eStore. Distribuído nas lojas online da Kaspersky Lab (por exemplo, http://www.kaspersky.com/pt, secção Loja Online) ou através de empresas parceiras.

Se adquirir a versão embalada da aplicação, o kit de distribuição contém os seguintes itens:

- Envelope selado com o CD de instalação que contém os ficheiros da aplicação e os ficheiros da documentação
- Breve Guia de Utilizador com um código de activação
- Contrato de licença que especifica os termos mediante os quais pode utilizar a aplicação

O conteúdo do kit de distribuição pode variar consoante a região onde a aplicação é distribuída.

Se adquirir o Kaspersky Anti-Virus numa loja online, estará a copiar a aplicação a partir do site da loja. As informações necessárias para activar a aplicação, incluindo um código de activação, serão enviadas por e-mail, após recepção do pagamento.

SERVIÇOS PARA UTILIZADORES

Mediante a aquisição de uma licença para a aplicação, pode beneficiar dos seguintes serviços durante o período da licença:

- Actualizações da base de dados e acesso a novas versões da aplicação.
- Aconselhamento por telefone e por e-mail acerca de questões relacionadas com a instalação, configuração e utilização da aplicação.
- Notificações sobre a edição de novas aplicações da Kaspersky Lab e de novos vírus e surtos de vírus. Para utilizar este serviço, efetue a subscrição para receber notícias da Kaspersky Lab no Site de Suporte Técnico.

Não é prestado aconselhamento acerca de questões relacionadas com o funcionamento de sistemas operativos, software e tecnologias de terceiros.

REQUISITOS DE HARDWARE E DE SOFTWARE

Requisitos gerais:

- 480 MB de espaço livre no disco rígido
- CD-/DVD-ROM (para instalar com o CD de instalação)
- Acesso à Internet (para a instalação e a activação da aplicação e para actualizar bases de dados e módulos de software)
- Microsoft® Internet Explorer® 8.0 ou posterior

Para aceder ao portal My Kaspersky, recomendamos que utilize o Microsoft Internet Explorer 9.0 ou posterior.

- Microsoft Windows® Installer 3.0 ou posterior
- Microsoft NET Framework 4 ou posterior

Requisitos para Microsoft Windows XP Home Edition (Service Pack 3 ou posterior), Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 3 ou posterior) e Microsoft Windows XP Professional x64 Edition (Service Pack 2 ou posterior):

- Processador com velocidade de 1 GHz ou superior
- 512 MB de RAM disponível

Requisitos para o Microsoft Windows Vista® Home Basic (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows Vista Home Premium (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows Vista Business (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows Vista Enterprise (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows Vista Ultimate (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows 7 Starter (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows 7 Home Basic (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows 7 Home Premium (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows 7 Professional (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows 7 Ultimate (Service Pack 1 ou posterior), Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8 Pro, Microsoft Windows 8 Enterprise, Microsoft Windows 8.1 (Windows 8.1 Update), Microsoft Windows 8.1 Pro (Windows 8.1 Update), Microsoft Windows 8.1 Enterprise (Windows 8.1 Update) e Microsoft Windows 10 RTM (o Kaspersky Anti-Virus tem limitações da funcionalidade (consulte a secção "Limitações e avisos" na página 75) quando instalado no Microsoft Windows 10 RTM):

- Processador com velocidade de 1 GHz ou superior
- 1 GB de RAM disponível (para sistemas operativos de 32 bits); 2 GB de RAM disponíveis (para sistemas operativos de 64 bits)

Requisitos para computadores tablet:

- Microsoft Tablet PC
- Intel® Celeron® CPU 1,66 GHz ou superior
- 1000 MB de RAM disponível

Requisitos para netbooks:

- Intel Atom™ CPU 1,60 GHz ou superior
- 1024 MB de RAM disponível
- Ecrã de 10,1 polegadas com resolução de ecrã de 1024x600
- Núcleo gráfico Intel GMA 950

INSTALAR E REMOVER A APLICAÇÃO

Esta secção contém instruções detalhadas para a instalação e remoção da aplicação.

NESTA SECÇÃO

Procedimento de instalação padrão 16

Instalar a aplicação a partir da linha de comandos 20

Como Começar 20

Actualizar uma versão anterior da aplicação 20

Mudar do Kaspersky Anti-Virus para o Kaspersky Internet Security ou para o Kaspersky Total Security 23

Remover a aplicação 26

PROCEDIMENTO DE INSTALAÇÃO PADRÃO

O Kaspersky Anti-Virus será instalado no seu computador, de forma interactiva, utilizando o Assistente de Instalação.

O Assistente consiste numa série de páginas (passos), entre os quais pode navegar utilizando os botões **Anterior** e **Seguinte**. Para fechar o Assistente depois de este terminar, clique no botão **Concluir**. Para parar a actividade do Assistente em qualquer passo da instalação, feche a janela do Assistente.

Se a aplicação for usada para proteger mais de um computador (o número máximo de computadores é definido pelos termos do Contrato de Licença do Utilizador Final), o procedimento de instalação será idêntico em todos os computadores.

➧ *Para instalar o Kaspersky Anti-Virus no seu computador:*

No CD de instalação, execute o ficheiro com a extensão .exe.

Em algumas regiões, o CD de instalação não inclui o pacote de instalação da aplicação. O CD de instalação contém apenas o ficheiro de execução automática. Quando este ficheiro é executado, é apresentada a janela de transferência da aplicação. Clique no botão **Transferir e Instalar** na janela de transferência da aplicação. Ao clicar no botão **Transferir e Instalar**, está a enviar informações acerca da versão do seu sistema operativo para a Kaspersky Lab. O Kaspersky Anti-Virus é transferido da Internet e instalado. Caso a transferência falhe, clique na ligação **Transferir e instalar manualmente a partir do site** que o encaminhará para o site onde pode transferir a aplicação manualmente.

A aplicação é então instalada com a ajuda de um Assistente de Configuração padrão.

Para instalar o Kaspersky Anti-Virus, também pode transferir um pacote de instalação a partir da Internet. Neste caso, o Assistente de Instalação apresenta vários passos adicionais de instalação para alguns idiomas localizados.

Juntamente com a aplicação, os plug-ins para os navegadores da Internet são instalados para garantir uma navegação na Internet segura.

NESTA SECÇÃO

Passo 1. Procurar a versão mais recente da aplicação 17

Passo 2. Iniciar a instalação da aplicação 17

Passo 3. Rever o Contrato de Licença 17

Passo 4. Declaração da Kaspersky Security Network 18

Passo 5. Instalação 18

Passo 6. Concluir a instalação 18

Passo 7. Activar a aplicação 19

Passo 8. Registar um utilizador 19

Passo 9. Concluir a activação 19

PASSO 1. PROCURAR A VERSÃO MAIS RECENTE DA APLICAÇÃO

Antes da instalação, o Assistente de Instalação procura uma versão mais recente do Kaspersky Anti-Virus nos servidores de actualização da Kaspersky Lab.

Se o Assistente de Instalação não detectar qualquer versão mais recente da aplicação nos servidores de actualização da Kaspersky Lab, é iniciada a instalação da versão actual.

Se o Assistente de Instalação detectar uma versão mais recente do Kaspersky Anti-Virus nos servidores de actualização da Kaspersky Lab, é solicitada a confirmação para transferir e instalar a mesma no computador. Recomenda-se que instale a nova versão da aplicação, uma vez que as versões mais recentes incluem mais melhorias que lhe permitem garantir uma protecção mais fiável do seu computador. Se recusar a instalação da versão nova, o Assistente inicia a instalação da versão actual da aplicação. Se aceitar instalar a versão nova da aplicação, o Assistente de Instalação copia os ficheiros do pacote de instalação para o computador e inicia a instalação da nova versão.

PASSO 2. INICIAR A INSTALAÇÃO DA APLICAÇÃO

Durante este passo, o Assistente de Instalação solicita a instalação da aplicação.

Para continuar a instalação, clique no botão **Instalar**.

Conforme o tipo de instalação e o idioma de localização, neste passo o Assistente de Instalação apresenta o Acordo de Licença entre o utilizador e a Kaspersky Lab, permitindo também participar na Kaspersky Security Network.

PASSO 3. REVER O CONTRATO DE LICENÇA

Este passo do Assistente de Instalação é apresentado em alguns idiomas de localização ao instalar o Kaspersky Anti-Virus a partir de um pacote de distribuição transferido da Internet.

Neste passo, o Assistente de Instalação solicita a revisão do Acordo de Licença entre o utilizador e a Kaspersky Lab.

Leia cuidadosamente o Contrato de Licença e, se aceitar todos os termos, clique no botão **Aceitar**. A instalação da aplicação no computador continua.

Se não aceitar os termos do Acordo de Licença, a aplicação não será instalada.

PASSO 4. DECLARAÇÃO DA KASPERSKY SECURITY NETWORK

Durante este passo, o Assistente de Configuração permite participar na Kaspersky Security Network. A participação no programa envolve o envio de informação à Kaspersky Lab sobre novas ameaças detectadas no seu computador, aplicações em execução e aplicações assinadas transferidas, bem como informação sobre o seu sistema operativo. Não são recolhidos, processados ou armazenados dados pessoais recebidos do utilizador.

Reveja a Declaração da Kaspersky Security Network. Se aceitar todos os termos, na janela do Assistente, clique no botão **Aceitar**.

Se não pretender participar na Kaspersky Security Network, clique no botão **Não aceito**.

Após aceitar ou não participar na Kaspersky Security Network, a instalação da aplicação continua.

PASSO 5. INSTALAÇÃO

Algumas versões do Kaspersky Anti-Virus são distribuídas por subscrição e o fornecedor de serviços fornece uma palavra-passe que tem de ser introduzida antes da instalação.

Após introduzir a palavra-passe, a instalação da aplicação é iniciada.

A instalação da aplicação pode demorar algum tempo. Aguarde até que a mesma esteja concluída.

Quando a instalação estiver concluída, o Assistente de Instalação avança automaticamente para o passo seguinte.

O Kaspersky Anti-Virus realiza várias verificações durante a instalação. Estas verificações podem detectar os problemas seguintes:

- *Não conformidade do sistema operativo com os requisitos do software*. Durante a instalação, o Assistente verifica as condições seguintes:
  - Se o sistema operativo e o Service Pack cumprem os requisitos de software
  - Se todas as aplicações necessárias estão disponíveis
  - Se o espaço livre em disco é suficiente para a instalação
  - Se o utilizador que está a instalar a aplicação tem privilégios de administrador

  Se qualquer um dos requisitos acima indicados não se verificar, é apresentada uma notificação correspondente.
- *Presença de aplicações incompatíveis no computador*. Se forem detectadas aplicações incompatíveis, estas são apresentadas numa lista no ecrã e ser-lhe-á dada a opção de as remover. É recomendado remover manualmente todas as aplicações que o Kaspersky Anti-Virus não conseguir remover automaticamente. Ao remover aplicações incompatíveis, terá de reiniciar o seu sistema operativo, após a qual a instalação do Kaspersky Anti-Virus continuará automaticamente.
- *Presença de programas maliciosos no computador*. Se forem detectados programas maliciosos que interferem com a instalação de software antivírus no computador, o Assistente de Instalação solicita a transferência da *Kaspersky Virus Removal Tool*, uma ferramenta especial concebida para neutralizar infecções.

  Se aceitar instalar o utilitário, o Assistente de Instalação transfere-o a partir dos servidores da Kaspersky Lab e depois a instalação do utilitário começará automaticamente. Se o Assistente não conseguir transferir o utilitário, será solicitado ao utilizador que efectue a transferência, clicando na ligação fornecida.

PASSO 6. CONCLUIR A INSTALAÇÃO

Durante este passo, o Assistente informa o utilizador de que a instalação da aplicação foi concluída com êxito. Para começar a utilizar o Kaspersky Anti-Virus imediatamente, certifique-se de que a caixa de selecção **Iniciar o Kaspersky Anti-Virus** está seleccionada e clique no botão **Concluir**.

Se tiver desmarcado a caixa de selecção **Iniciar o Kaspersky Anti-Virus** antes de fechar o Assistente, terá de iniciar a aplicação manualmente.

Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o seu sistema operativo para concluir a instalação.

PASSO 7. ACTIVAR A APLICAÇÃO

O Assistente de Activação é iniciado no primeiro arranque do Kaspersky Anti-Virus.

A *Activação* é o processo de tornar operacional uma versão com todas as funcionalidades da aplicação, durante um período especificado.

As opções de activação do Kaspersky Anti-Virus são as seguintes:

- **Activar a aplicação**. Seleccione esta opção e insira um código de activação se tiver adquirido uma licença para a aplicação.

  Se especificar um código de activação para o Kaspersky Internet Security ou para o Kaspersky Total Security no campo de introdução de dados, o procedimento para mudar para o Kaspersky Internet Security ou para o Kaspersky Total Security é iniciado após a conclusão da activação.

- **Activar a versão de avaliação da aplicação**. Seleccione esta opção de activação se pretender instalar a versão de avaliação da aplicação, antes de tomar a decisão de comprar uma licença. Poderá utilizar a aplicação e todas as suas funções durante um breve período de avaliação. Quando a licença de avaliação expirar, a versão de avaliação não pode ser activada pela segunda vez.

É necessária uma ligação à Internet para activar a aplicação.

Durante a activação da aplicação, poderá ser necessário efectuar o registo no portal My Kaspersky.

PASSO 8. REGISTAR UM UTILIZADOR

Este passo não está disponível em todas as versões do Kaspersky Anti-Virus.

Os utilizadores registados podem enviar pedidos ao Suporte Técnico e ao Laboratório de Vírus através do Portal My Kaspersky, gerir códigos de activação de forma conveniente e receber as informações mais recentes sobre novos produtos e ofertas especiais da Kaspersky Lab.

Se aceitar registar-se, especifique os seus dados de registo nos respectivos campos e clique no botão **Seguinte** para enviar os dados para a Kaspersky Lab.

Em alguns casos, é necessário o registo do utilizador para começar a utilizar a aplicação.

PASSO 9. CONCLUIR A ACTIVAÇÃO

O Assistente informa-o de que o Kaspersky Anti-Virus foi activado com sucesso. Adicionalmente, é fornecida nesta janela informação sobre a licença actual: data de validade da licença e o número de computadores abrangidos pela licença.

Se tiver solicitado uma subscrição, é apresentada a informação sobre o estado da subscrição, em vez da data de expiração da licença.

Clique no botão **Concluir** para fechar o Assistente.

INSTALAR A APLICAÇÃO A PARTIR DA LINHA DE COMANDOS

Pode instalar o Kaspersky Anti-Virus a partir da linha de comandos.

Sintaxe da linha de comandos:

```
<caminho para o ficheiro do pacote de instalação> [parâmetros]
```

Estão disponíveis instruções detalhadas e uma lista das definições de instalação no Site de Suporte Técnico (http://support.kaspersky.com/11999).

COMO COMEÇAR

Para que o Kaspersky Anti-Virus suporte totalmente navegadores da Web, a extensão Kaspersky Protection tem de ser instalada e activada em navegadores da Web.

O Kaspersky Anti-Virus utiliza a extensão Kaspersky Protection para incorporar um script na página Web aberta no Navegador Protegido. A aplicação utiliza este script para interagir com a página Web.

A extensão Kaspersky Protection é instalada nos seguintes navegadores da Web:

- Microsoft Internet Explorer 8.0, 9.0, 10.0 e 11.0

  Os navegadores Internet Explorer 10 e Internet Explorer 11 com a nova interface de utilizador Windows não são suportados.

- Mozilla™ Firefox™ 31.x e posterior
- Google Chrome™ 36.x e posterior

  O Kaspersky Anti-Virus é compatível com o Google Chrome 37.x e 38.x, em sistemas operativos de 32-bit e 64-bit.

A extensão Kaspersky Protection é instalada em navegadores da Web durante a instalação do Kaspersky Anti-Virus.

Depois de instalar o Kaspersky Anti-Virus, tem de activar a extensão Kaspersky Protection:

- Para activar a extensão no navegador da Web Mozilla Firefox, tem de permitir a instalação da extensão na janela do navegador da Web.
- No navegador da Web Google Chrome, tem de permitir a activação da extensão Kaspersky Protection. Se recusar activar a extensão, precisará de instalar e activar mais tarde a extensão Kaspersky Protection manualmente, instalando-a a partir da loja virtual do Chrome™.

No navegador da Web Microsoft Internet Explorer, a extensão Kaspersky Protection é activada automaticamente.

ACTUALIZAR UMA VERSÃO ANTERIOR DA APLICAÇÃO

Instalar uma versão nova do Kaspersky Anti-Virus sobre uma versão anterior Kaspersky Anti-Virus

Se uma versão anterior do Kaspersky Anti-Virus já estiver instalada no computador, poderá efectuar a actualização para a versão mais recente do Kaspersky Anti-Virus. Se tiver uma licença actual para uma versão anterior do Kaspersky Anti-Virus, não é necessário activar a aplicação: o Assistente de Instalação irá obter automaticamente a informação sobre a licença para a versão anterior do Kaspersky Anti-Virus e aplicá-la durante a instalação da versão mais recente do Kaspersky Anti-Virus.

Instalar uma versão nova do Kaspersky Anti-Virus sobre uma versão anterior Kaspersky Internet Security

Se instalar uma versão nova do Kaspersky Anti-Virus num computador com uma versão anterior do Kaspersky Internet Security instalada com uma licença activa, o Assistente de Activação solicita ao utilizador que seleccione uma das opções seguintes:

- Continue a utilizar o Kaspersky Internet Security com a licença actual. Neste caso, o Assistente de Migração será iniciado. Quando o Assistente de Migração terminar, a nova versão do Kaspersky Internet Security será instalada no seu computador. Pode utilizar o Kaspersky Internet Security até que a licença da versão anterior do Kaspersky Internet Security expire.

- Continuar a instalação da nova versão do Kaspersky Anti-Virus. Neste caso, a aplicação é instalada e activada de acordo com o cenário padrão.

O Kaspersky Anti-Virus será instalado no seu computador, de forma interactiva, utilizando o Assistente de Instalação.

O Assistente consiste numa série de páginas (passos), entre os quais pode navegar utilizando os botões **Anterior** e **Seguinte**. Para fechar o Assistente depois de este terminar, clique no botão **Concluir**. Para parar a actividade do Assistente em qualquer passo da instalação, feche a janela do Assistente.

Se a aplicação for usada para proteger mais de um computador (o número máximo de computadores é definido pelos termos do Contrato de Licença do Utilizador Final), o procedimento de instalação será idêntico em todos os computadores.

Para instalar o Kaspersky Anti-Virus no seu computador:

No CD de instalação, execute o ficheiro com a extensão .exe.

Em algumas regiões, o CD de instalação não inclui o pacote de instalação da aplicação. O CD de instalação contém apenas o ficheiro de execução automática. Quando este ficheiro é executado, é apresentada a janela de transferência da aplicação. Clique no botão **Transferir e Instalar** na janela de transferência da aplicação. Ao clicar no botão **Transferir e Instalar**, está a enviar informações acerca da versão do seu sistema operativo para a Kaspersky Lab. O Kaspersky Anti-Virus é transferido da Internet e instalado. Caso a transferência falhe, clique na ligação **Transferir e instalar manualmente a partir do site** que o encaminhará para o site onde pode transferir a aplicação manualmente.

A aplicação é então instalada com a ajuda de um Assistente de Configuração padrão.

Para instalar o Kaspersky Anti-Virus, também pode transferir um pacote de instalação a partir da Internet. Neste caso, o Assistente de Instalação apresenta vários passos adicionais de instalação para alguns idiomas localizados.

Juntamente com a aplicação, os plug-ins para os navegadores da Internet são instalados para garantir uma navegação na Internet segura.

Determinadas limitações são aplicáveis à actualização da versão anterior (consulte a secção "Limitações e avisos" na página 75).

NESTA SECÇÃO

Passo 1. Procurar a versão mais recente da aplicação 22

Passo 2. Iniciar a instalação da aplicação..... 22

Passo 3. Rever o Contrato de Licença 22

Passo 4. Declaração da Kaspersky Security Network 22

Passo 5. Instalação 22

Passo 6. Concluir a instalação 23

PASSO 1. PROCURAR A VERSÃO MAIS RECENTE DA APLICAÇÃO

Antes da instalação, o Assistente de Instalação procura uma versão mais recente do Kaspersky Anti-Virus nos servidores de actualização da Kaspersky Lab.

Se o Assistente de Instalação não detectar qualquer versão mais recente da aplicação nos servidores de actualização da Kaspersky Lab, é iniciada a instalação da versão actual.

Se o Assistente de Instalação detectar uma versão mais recente do Kaspersky Anti-Virus nos servidores de actualização da Kaspersky Lab, é solicitada a confirmação para transferir e instalar a mesma no computador. Recomenda-se que instale a nova versão da aplicação, uma vez que as versões mais recentes incluem mais melhorias que lhe permitem garantir uma protecção mais fiável do seu computador. Se recusar a instalação da versão nova, o Assistente inicia a instalação da versão actual da aplicação. Se aceitar instalar a versão nova da aplicação, o Assistente de Instalação copia os ficheiros do pacote de instalação para o computador e inicia a instalação da nova versão.

PASSO 2. INICIAR A INSTALAÇÃO DA APLICAÇÃO

Durante este passo, o Assistente de Instalação solicita a instalação da aplicação.

Para continuar a instalação, clique no botão **Instalar**.

Conforme o tipo de instalação e o idioma de localização, neste passo o Assistente de Instalação apresenta o Acordo de Licença entre o utilizador e a Kaspersky Lab, permitindo também participar na Kaspersky Security Network.

PASSO 3. REVER O CONTRATO DE LICENÇA

Este passo do Assistente de Instalação é apresentado em alguns idiomas de localização ao instalar o Kaspersky Anti-Virus a partir de um pacote de distribuição transferido da Internet.

Neste passo, o Assistente de Instalação solicita a revisão do Acordo de Licença entre o utilizador e a Kaspersky Lab.

Leia cuidadosamente o Contrato de Licença e, se aceitar todos os termos, clique no botão **Aceitar**. A instalação da aplicação no computador continua.

Se não aceitar os termos do Acordo de Licença, a aplicação não será instalada.

PASSO 4. DECLARAÇÃO DA KASPERSKY SECURITY NETWORK

Durante este passo, o Assistente de Configuração permite participar na Kaspersky Security Network. A participação no programa envolve o envio de informação à Kaspersky Lab sobre novas ameaças detectadas no seu computador, aplicações em execução e aplicações assinadas transferidas, bem como informação sobre o seu sistema operativo. Não são recolhidos, processados ou armazenados dados pessoais recebidos do utilizador.

Reveja a Declaração da Kaspersky Security Network. Se aceitar todos os termos, na janela do Assistente, clique no botão **Aceitar**.

Se não pretender participar na Kaspersky Security Network, clique no botão **Não aceito**.

Após aceitar ou não participar na Kaspersky Security Network, a instalação da aplicação continua.

PASSO 5. INSTALAÇÃO

Algumas versões do Kaspersky Anti-Virus são distribuídas por subscrição e o fornecedor de serviços fornece uma palavra-passe que tem de ser introduzida antes da instalação.

Após introduzir a palavra-passe, a instalação da aplicação é iniciada.

A instalação da aplicação pode demorar algum tempo. Aguarde até que a mesma esteja concluída.

Quando a instalação estiver concluída, o Assistente de Instalação avança automaticamente para o passo seguinte.

O Kaspersky Anti-Virus realiza várias verificações durante a instalação. Estas verificações podem detectar os problemas seguintes:

- *Não conformidade do sistema operativo com os requisitos do software*. Durante a instalação, o Assistente verifica as condições seguintes:

  - Se o sistema operativo e o Service Pack cumprem os requisitos de software
  - Se todas as aplicações necessárias estão disponíveis
  - Se o espaço livre em disco é suficiente para a instalação
  - Se o utilizador que está a instalar a aplicação tem privilégios de administrador

  Se qualquer um dos requisitos acima indicados não se verificar, é apresentada uma notificação correspondente.

- *Presença de aplicações incompatíveis no computador*. Se forem detectadas aplicações incompatíveis, estas são apresentadas numa lista no ecrã e ser-lhe-á dada a opção de as remover. É recomendado remover manualmente todas as aplicações que o Kaspersky Anti-Virus não conseguir remover automaticamente. Ao remover aplicações incompatíveis, terá de reiniciar o seu sistema operativo, após a qual a instalação do Kaspersky Anti-Virus continuará automaticamente.

- *Presença de programas maliciosos no computador*. Se forem detectados programas maliciosos que interferem com a instalação de software antivírus no computador, o Assistente de Instalação solicita a transferência da *Kaspersky Virus Removal Tool*, uma ferramenta especial concebida para neutralizar infecções.

  Se aceitar instalar o utilitário, o Assistente de Instalação transfere-o a partir dos servidores da Kaspersky Lab e depois a instalação do utilitário começará automaticamente. Se o Assistente não conseguir transferir o utilitário, será solicitado ao utilizador que efectue a transferência, clicando na ligação fornecida.

PASSO 6. CONCLUIR A INSTALAÇÃO

Durante este passo, o Assistente informa o utilizador de que a instalação da aplicação foi concluída com êxito.

Reinicie o sistema operativo após a aplicação ter sido instalada.

Se a caixa de selecção **Iniciar o Kaspersky Anti-Virus** estiver seleccionada, a aplicação será iniciada automaticamente depois de reiniciar o seu computador.

Se tiver desmarcado a caixa de selecção **Iniciar o Kaspersky Anti-Virus** antes de fechar o Assistente, terá de iniciar a aplicação manualmente.

MUDAR DO KASPERSKY ANTI-VIRUS PARA O KASPERSKY INTERNET SECURITY OU PARA O KASPERSKY TOTAL SECURITY

O Kaspersky Anti-Virus permite a mudança para o Kaspersky Internet Security sem qualquer download adicional ou instalação de software.

O *Kaspersky Internet Security* é uma aplicação concebida para garantir uma protecção abrangente do seu computador. Comparado com o Kaspersky Anti-Virus, o Kaspersky Internet Security fornece uma gama de opções adicionais avançadas como parte dos componentes e funções seguintes:

- Controlo das Aplicações
- Modo Aplicações Confiáveis
- Controlo Parental
- Firewall
- Bloqueio de Ataques de Rede
- Pagamento Seguro
- Bloqueio do acesso a sites perigosos
- Monitor de Rede
- Anti-Spam
- Anti-Banner

Pode mudar temporariamente a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security para experimentar as funções das aplicações, ou comprar uma licença e começar a utilizar o Kaspersky Internet Security.

Em algumas regiões, o Kaspersky Anti-Virus permite mudar para o Kaspersky Total Security.

O Kaspersky Total Security oferece as mesmas funcionalidades que o Kaspersky Internet Security e uma gama de funcionalidades adicionais.

O Kaspersky Total Security inclui as seguintes funcionalidades adicionais:

- Cópia de segurança e Restauro.
- Encriptação de dados.
- Protecção por password.
- Gerir os seus dispositivos Kaspersky.

A alteração para o Kaspersky Total Security é realizada do mesmo modo que a alteração para o Kaspersky Internet Security.

Quando utilizado em determinadas regiões ou por subscrição, não é possível mudar temporariamente para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security e do Kaspersky Total Security.

NESTA SECÇÃO

Utilização temporária do Kaspersky Internet Security 25

Mudar para a utilização permanente do Kaspersky Internet Security 26

UTILIZAÇÃO TEMPORÁRIA DO KASPERSKY INTERNET SECURITY

É possível mudar temporariamente para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security para avaliar as suas funcionalidades. Depois disso, poderá adquirir uma licença para continuar a utilizar a aplicação.

Para mudar temporariamente para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Na lista pendente **Ferramentas adicionais**, seleccione **Upgrade**.
3. Na janela apresentada, clique no botão **Versão de avaliação**.

   O assistente de migração é iniciado.
4. Siga as instruções do assistente.

Quando utilizado em determinadas regiões ou por subscrição, não é possível mudar temporariamente para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security. Nestes casos, a opção **Actualizar** não está disponível na lista **Ferramentas avançadas**.

Etapa 1. Pedido de activação da versão de avaliação do Kaspersky Internet Security

Se o pedido de activação da versão de avaliação do Kaspersky Internet Security for efectuado com êxito, o assistente avança automaticamente para o passo seguinte.

Etapa 2. Iniciar a actualização

Neste passo, o assistente apresenta uma mensagem, a informar que todos os pré-requisitos para migrar a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security são cumpridos. Para continuar com o assistente, clique no botão **Continuar**.

Etapa 3. Remover aplicações incompatíveis

Neste passo, o assistente verifica se existem aplicações incompatíveis com o Kaspersky Internet Security instaladas no seu computador. Se não forem encontradas tais aplicações, o assistente continua automaticamente para o passo seguinte. Se tais aplicações forem encontradas, o assistente apresenta-as na janela e disponibiliza a sua desinstalação.

Após a desinstalação das aplicações incompatíveis, poderá ser necessário reiniciar o sistema operativo. Após reiniciar, o assistente inicia automaticamente e a migração para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security continua.

Etapa 4. Mudar para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security

Neste passo, o assistente prepara os componentes do Kaspersky Internet Security para utilização, o que poderá demorar algum tempo. Assim que o processo concluir, o assistente avança automaticamente para o passo seguinte.

Etapa 5. Reiniciar a aplicação

Neste passo da migração para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security, é necessário sair da aplicação e reiniciar a mesma. Para tal, na janela do assistente, clique no botão **Concluir**.

Etapa 6. Concluir a activação

Após o reinício da aplicação, o assistente é executado automaticamente. Após a activação bem sucedida da versão de avaliação do Kaspersky Internet Security, a janela do assistente apresenta informações sobre o prazo durante o qual pode utilizar a versão de avaliação.

Etapa 7. Análise do sistema operativo

Neste passo, são recolhidas informações sobre as aplicações do Microsoft Windows. Estas aplicações são adicionadas à lista de aplicações confiáveis. Não são aplicadas restrições às acções que as aplicações confiáveis efectuam no sistema operativo.

Depois de a análise estar concluída, o Assistente irá, automaticamente, continuar para o passo seguinte.

Etapa 8. Concluir a migração

Para fechar o Assistente depois de este concluir a sua tarefa, clique no botão **Concluir**.

Depois de a licença para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security expirar, não é possível mudar temporariamente do Kaspersky Anti-Virus para a versão de avaliação do Kaspersky Internet Security novamente.

MUDAR PARA A UTILIZAÇÃO PERMANENTE DO KASPERSKY INTERNET SECURITY

Se pretender mudar para a utilização permanente do Kaspersky Internet Security, é necessário adquirir uma licença para o Kaspersky Internet Security e, em seguida activar a aplicação (consulte a secção "Activar a aplicação" na página 34).

- *Para adquirir uma licença para o Kaspersky Internet Security:*

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Na lista pendente **Ferramentas adicionais**, seleccione **Upgrade**.
3. Clique na ligação **Adquirir código de activação** para aceder ao site da eLoja da Kaspersky Lab ou de uma empresa parceira onde pode adquirir uma licença para o Kaspersky Internet Security.

Quando utilizado em determinadas regiões ou por subscrição, o Kaspersky Anti-Virus não permite mudar para a versão avaliação do Kaspersky Internet Security. Nestes casos, o item **Upgrade** não está disponível.

REMOVER A APLICAÇÃO

Depois de remover o Kaspersky Anti-Virus o seu computador e dados privados ficarão desprotegidos.

O Kaspersky Anti-Virus é desinstalado com a ajuda do Assistente de Instalação.

- *Para iniciar o Assistente:*

No menu **Iniciar**, seleccione **Todos Os Programas** → **Kaspersky Anti-Virus** → **Remover o Kaspersky Anti-Virus**.

NESTA SECÇÃO

Passo 1. Introduzir a password para remover a aplicação 27

Passo 2. Guardar dados para utilização posterior 27

Passo 3. Confirmar a remoção da aplicação 28

Passo 4. Remover a aplicação. Concluir a remoção 28

PASSO 1. INTRODUZIR A PASSWORD PARA REMOVER A APLICAÇÃO

Para remover o Kaspersky Anti-Virus, tem de introduzir a password para aceder às definições da aplicação. Se, por algum motivo, não for possível especificar a palavra-passe, a remoção da aplicação não será permitida.

Este passo é apresentado apenas se tiver sido definida uma palavra-passe para remover a aplicação.

PASSO 2. GUARDAR DADOS PARA UTILIZAÇÃO POSTERIOR

Durante este passo, pode especificar quais dos dados utilizados pela aplicação deseja manter para reutilizar durante a próxima instalação da aplicação (por exemplo, quando instalar uma versão mais recente da aplicação).

Por predefinição, a aplicação permite guardar as informações sobre a licença.

➧ *Para guardar dados para utilização posterior, seleccione as caixas de selecção junto aos itens de dados que pretende guardar:*

- A **Informação sobre a licença** é um conjunto de dados que exclui a necessidade de activar a aplicação durante uma instalação futura, permitindo utilizá-la com a licença actual, excepto se a licença expirar antes de iniciar a instalação.
- Os **Ficheiros da Quarentena** são ficheiros verificados pela aplicação e movidos para a quarentena.

  Depois de o Kaspersky Anti-Virus ser removido do computador, os ficheiros colocados na quarentena ficam indisponíveis. Para realizar operações com estes ficheiros, é necessário que o Kaspersky Anti-Virus esteja instalado.

- As **Configurações operacionais da aplicação** são os valores das definições da aplicação seleccionadas durante a configuração.

  A Kaspersky Lab não garante o suporte das definições das versões anteriores da aplicação. Após a instalação da nova versão, é recomendado verificar se as suas definições estão correctas.

  Também pode exportar as definições de protecção na linha de comandos, utilizando o comando seguinte:

  ```
  avp.com EXPORT <nome_do_ficheiro>
  ```

- Os **Dados do iChecker** são ficheiros que contêm informações sobre objectos que já foram verificados com a tecnologia iChecker.

PASSO 3. CONFIRMAR A REMOÇÃO DA APLICAÇÃO

Uma vez que a remoção da aplicação ameaça a segurança do computador e dos seus dados privados, ser-lhe-á solicitado que confirme a sua intenção de remover a aplicação. Para o fazer, clique no botão **Remover**.

PASSO 4. REMOVER A APLICAÇÃO. CONCLUIR A REMOÇÃO

Durante este passo, o Assistente remove a aplicação do seu computador. Aguarde até a remoção estar concluída.

Após a remoção do Kaspersky Anti-Virus, pode especificar a razão pela qual decidiu remover a aplicação, deixando um comentário no site da Kaspersky Lab. Para tal, visite o site da Kaspersky Lab clicando no botão **Preencher formulário**.

Esta funcionalidade pode não estar disponível em algumas regiões.

Durante a remoção da aplicação, é necessário reiniciar o sistema operativo. Se cancelar a reinicialização imediata, a conclusão do procedimento de remoção será adiada até que o sistema operativo seja reiniciado ou o computador seja desligado e depois reiniciado.

LICENCIAMENTO DA APLICAÇÃO

Esta secção abrange os aspetos principais da licença da aplicação.

NESTA SECÇÃO

Acerca do Contrato de Licença do Utilizador Final 29

Sobre a licença 29

Sobre o modo de funcionalidade limitada 30

Sobre o código de activação 31

Sobre a subscrição 32

Acerca da provisão de dados 32

Comprar uma licença 34

Activar a aplicação 34

Renovar uma licença 35

ACERCA DO CONTRATO DE LICENÇA DO UTILIZADOR FINAL

O Contrato de Licença do Utilizador Final é um acordo vinculativo entre o utilizador e a Kaspersky Lab ZAO, que define os termos de utilização da aplicação.

Leia atentamente os termos do Contrato de Licença antes de começar a utilizar a aplicação.

É necessário aceitar os termos do Contrato de Licença do Utilizador Final, confirmando a sua aceitação ao instalar a aplicação. Se não aceitar os termos do Contrato de Licença, terá de interromper a instalação da aplicação e renunciar à utilização da aplicação.

SOBRE A LICENÇA

Uma *licença* constitui uma autorização de utilização da aplicação durante um período limitado, que é concedida ao abrigo do Contrato de Licença do Utilizador Final. A licença está relacionada com o código exclusivo recebido para activar a sua cópia do Kaspersky Anti-Virus.

Uma licença permite aceder aos seguintes tipos de serviços:

- O direito de utilizar a aplicação em um ou vários dispositivos

  O número de dispositivos nos quais pode utilizar a aplicação está especificado no Contrato de Licença do Utilizador Final.

- Assistência do Suporte técnico da Kaspersky Lab

- Outros serviços disponibilizados pela Kaspersky Lab ou pelos seus parceiros durante o período da licença (consulte a secção "Serviço para utilizadores" na página 14)

Para utilizar a aplicação, deve adquirir uma licença para utilizar a aplicação.

A licença tem uma validade limitada. A validade da licença pode ser seguida de um período de tolerância durante o qual pode utilizar sem limitações todas as funcionalidades da aplicação.

Caso não tenha renovado a sua licença (consulte a secção "Renovar uma licença" na página 35), a aplicação pode alternar para o modo de proteção limitada (consulte a secção "Sobre o modo de funcionalidade limitada" na página 30) quando o período de tolerância expira. Algumas funcionalidades da aplicação não estão disponíveis no modo de proteção limitada. A duração do modo de proteção limitada depende da sua região e dos termos da licença. Quando o modo de proteção limitada expira, todas as funcionalidades da aplicação ficam indisponíveis. Pode encontrar informações sobre o período de tolerância e o modo de funcionalidade limitada na janela **Licenciamento**, que pode ser aberta ao clicar na ligação **Licença** situada na parte inferior da janela principal.

É recomendado renovar a licença antes de expirar para garantir a máxima protecção do computador contra todas as ameaças de segurança.

Antes de adquirir uma licença, pode obter uma versão de avaliação gratuita do Kaspersky Anti-Virus. A versão de avaliação do Kaspersky Anti-Virus permanece funcional durante um breve período de avaliação. Quando o período de avaliação termina, todas as funcionalidades do Kaspersky Anti-Virus são desactivadas. Para continuar a utilizar a aplicação, terá de adquirir uma licença.

Se não pretender renovar a proteção do seu computador, pode remover o Kaspersky Anti-Virus (consulte a secção "Remover a aplicação" na página 26).

SOBRE O MODO DE FUNCIONALIDADE LIMITADA

A tabela abaixo apresenta as funcionalidades do Kaspersky Anti-Virus que estão disponíveis e que estão indisponíveis quando a aplicação está no modo de funcionalidade limitada. Se o valor na coluna de modo de funcionalidade limitada for "sim", isto significa que a funcionalidade relevante está disponível no modo de funcionalidade limitada. Se o valor na coluna de modo de funcionalidade limitada for "não", a funcionalidade relevante está indisponível. São disponibilizadas informações adicionais na coluna Restrições.

Tabela 2. Funcionalidade do Kaspersky Anti-Virus em modo de funcionalidade limitada

FUNCIONALIDADE	RESTRIÇÕES	MODO DE FUNCIONALIDADE LIMITADA
Antivírus de Ficheiros		sim
Scan de Vírus	A verificação apenas pode ser iniciada manualmente. As definições de verificação e de verificação agendada estão indisponíveis.	sim
Verificação de Vulnerabilidade		não
Actualizar bases de dados e módulos do programa	As definições não podem ser configuradas.	sim
Proteção contra adware e spyware		sim
Antivírus de Internet	Funcionamento sem restrições.	sim
Antivírus de E-mail	Funcionamento sem restrições.	sim
Antivírus de MI	Funcionamento sem restrições.	sim
Análise heurística	Funcionamento sem restrições.	sim
Proteção contra processos ocultos		não
Prevenção Automática de Exploração de vulnerabilidades		não
Monitorização do Sistema		não
Proteção contra phishing		sim

FUNCIONALIDADE	RESTRIÇÕES	MODO DE FUNCIONALIDADE LIMITADA
Verificação da reputação de ficheiros e de ligações na Kaspersky Security Network		sim
Ligação aos serviços da Web da Kaspersky Lab		sim
Consultor de URLs da Kaspersky		não
Utilização segura do teclado		não
Rescue Disk	Está disponível a transferência através da interface da aplicação.	sim
Proteção por password das definições da aplicação		sim
Desempenho	As definições de desempenho da aplicação podem ser configuradas.	sim
Gestor de Tarefas	O Gestor de Tarefas apresenta apenas os resultados da verificação sem fornecer ferramentas para controlar a verificação ou as respectivas definições.	sim
Perfil Jogos	Funcionamento sem restrições.	sim
Ameaças e Exclusões	Funcionamento sem restrições.	sim
Autodefesa	Funcionamento sem restrições.	sim
Quarentena	Funcionamento sem restrições.	sim
Notificações	Apenas a definição que controla a apresentação de anúncios da Kaspersky Lab pode ser configurada.	sim
"Protect a Friend"	Todas as funcionalidades de participação no programa Protect a Friend estão disponíveis.	sim
Configuração da aparência da aplicação	Funcionamento sem restrições.	sim
Conta My Kaspersky		sim

SOBRE O CÓDIGO DE ACTIVAÇÃO

Um *código de activação* é um código recebido ao adquirir a licença para o Kaspersky Anti-Virus. Este código é necessário para a activação da aplicação.

O código de activação é uma sequência exclusiva de vinte dígitos e letras no formato xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.

Conforme a forma de aquisição da aplicação, pode obter o código de activação das seguintes formas:

- Quando adquirir uma versão embalada do Kaspersky Anti-Virus, é fornecido um código de activação no manual ou na embalagem que contém o CD de instalação.
- Quando adquirir o Kaspersky Anti-Virus numa loja online, um código de activação é enviado por e-mail para o endereço que especificou na encomenda.
- Se participar no programa Protect a Friend (consulte a secção "Participar no programa Protect a Friend" na página 64), pode receber um código de activação de bónus em troca de pontos de bónus.

O período da licença tem início na data de activação da aplicação. Se adquiriu uma licença para utilizar o Kaspersky Anti-Virus em vários dispositivos, o período da licença tem início no momento em que aplica pela primeira vez o código de activação.

Se perdeu ou eliminou acidentalmente o código de activação após a activação da aplicação, contacte o Suporte Técnico da Kaspersky Lab para recuperar o código de activação (http://www.kaspersky.com/pt/support).

SOBRE A SUBSCRIÇÃO

A subscrição do Kaspersky Anti-Virus implica a utilização da aplicação com os parâmetros seleccionados (data de validade e número de dispositivos protegidos). Pode obter uma subscrição do Kaspersky Anti-Virus junto de um fornecedor de serviços (por exemplo, o seu fornecedor de Internet). Pode colocar em pausa ou retomar a sua subscrição, renovar automaticamente ou cancelar a mesma. Pode gerir a sua subscrição através da sua página de conta pessoal ou no site do fornecedor de serviços.

Os fornecedores podem fornecer dois tipos de subscrição para o Kaspersky Anti-Virus: subscrições de actualização e subscrições de actualização e protecção.

A subscrição pode ser limitada (por exemplo, um ano) ou ilimitada (sem data de validade). Para continuar a utilizar o Kaspersky Anti-Virus depois de a subscrição limitada expirar, terá de renovar a mesma. As subscrições ilimitadas são renovadas automaticamente desde que seja efectuado o pagamento atempado ao fornecedor de serviços.

Quando uma subscrição limitada expira, é concedido um período de tolerância para renovar a subscrição. A funcionalidade da aplicação permanece inalterada durante esse período.

Se a subscrição não for renovada antes do fim do período de tolerância, o Kaspersky Anti-Virus deixa de actualizar as bases de dados da aplicação (no caso de subscrições de actualização), interrompe a interacção com a Kaspersky Security Network e interrompe também a protecção do computador e a execução de tarefas de verificação (no caso de subscrições de actualização e protecção).

Para utilizar o Kaspersky Anti-Virus com subscrição, aplique o código de activação recebido do fornecedor de serviços. Em alguns casos, um código de activação pode ser transferido e aplicado automaticamente. Quando utilizar a aplicação com subscrição, não é possível aplicar outro código de activação para renovar a licença. Pode aplicar outro código de activação apenas quando a validade da subscrição expirar.

Se o Kaspersky Anti-Virus já estiver a ser utilizado com a licença actual quando efectuar o registo da subscrição, o Kaspersky Anti-Virus será utilizado com a subscrição. O código de activação utilizado para activar a aplicação pode ser aplicado noutro computador.

Para cancelar a subscrição, contacte o fornecedor de serviços ao qual adquiriu o Kaspersky Anti-Virus.

Conforme o fornecedor da subscrição, o conjunto de opções de gestão da subscrição pode variar. Adicionalmente, poderá não ter acesso ao período de tolerância durante o qual pode renovar a subscrição.

ACERCA DA PROVISÃO DE DADOS

Para aumentar o nível de protecção, aceita fornecer automaticamente a seguinte informação à Kaspersky Lab quando aceita os termos do Contrato de licença:

- Informações sobre as somas de verificação dos ficheiros processados (MD5, sha256)
- Informações necessárias para avaliar a reputação de URL
- Estatísticas sobre a utilização das notificações da aplicação
- Dados estatísticos para protecção contra spam
- Dados de activação e informação da versão do Kaspersky Anti-Virus utilizado
- Informações sobre o licenciamento da versão instalada do Kaspersky Anti-Virus
- Informações sobre os tipos de ameaças detectadas

- Informações sobre os certificados digitais actualmente utilizados e as informações necessárias para verificar a respectiva autenticidade
- Detalhes de funcionamento da aplicação e licenças necessárias para configurar a apresentação do conteúdo dos endereços da Web confiáveis
- Informação sobre a versão instalada do sistema operativo, o nome do computador na rede e a conta de utilizador
- Informação relacionada com a atividade do utilizador no computador (data e hora da atividade, processos iniciados, janelas ativas)
- Informação sobre sites visitados e consultas de procura no browser
- Informações sobre o hardware e software instalado no computador

Se ocorrer um erro durante a instalação do Kaspersky Anti-Virus, aceitará fornecer automaticamente à Kaspersky Lab informações sobre o código de erro, o pacote de instalação, actualmente em utilização, e o seu computador.

Se participar na Kaspersky Security Network (consulte a secção "Participar na Kaspersky Security Network" na página 62), aceita enviar automaticamente as informações seguintes relacionadas com a utilização do Kaspersky Anti-Virus do seu computador para a Kaspersky Lab:

- Informações sobre o hardware e software instalado no computador
- Informações sobre o estado da protecção antivírus do computador, bem como sobre todos os objectos provavelmente infectados e as decisões tomadas relativamente a esses objectos
- Informações sobre as aplicações transferidas e iniciadas
- Informações sobre erros e utilização da interface do Kaspersky Anti-Virus
- Detalhes da aplicação, incluído a versão da aplicação, informações sobre ficheiros dos módulos de software transferidos e versões das bases de dados actuais da aplicação
- Informação sobre data e hora em que os ficheiros foram criados e modificados, se há um maior risco de serem explorados por criminosos
- Estatísticas sobre as actualizações e ligações aos servidores da Kaspersky Lab
- Informações sobre a ligação sem fios utilizada actualmente
- Estatísticas sobre os atrasos causados pelo Kaspersky Anti-Virus enquanto o utilizador está a utilizar as aplicações instaladas no computador
- Ficheiros que podem ser utilizados por criminosos para danificar o seu computador, ou fragmentos desses ficheiros, incluindo ficheiros referenciados por ligações maliciosas

Com a finalidade de impedir e investigar incidentes, o utilizador aceita enviar ficheiros confiáveis executáveis e não executáveis, segmentos da memória de acesso aleatório (RAM), setores de arranque do sistema operativo e relatórios de atividades das aplicações ao Kaspersky Lab, que contenham:

- Informações sobre processos e serviços que foram iniciados, incluindo somas de verificação (MD5) do processo ou ficheiro de serviço, nome e tamanho do ficheiro, caminho para o ficheiro, nomes e caminhos para ficheiros acedidos pelo processo, nomes e valores de chaves de registo acedidas pelo processo, segmentos da memória de acesso aleatório (RAM), endereços da Web e endereços IP acedidos pelo processo.
- O nome da conta com a qual o processo está a ser executado, o nome do computador no qual foi iniciado, cabeçalhos de janelas de processo, ID de bases de dados de antivírus, nome da ameaça detetada por classificação da Kaspersky Lab, a ID única da licença, data de expiração e tipo de licença, versão do sistema operativo e service packs instalados no computador e hora local.

Para melhorar o desempenho do Kaspersky Anti-Virus, aceita apresentar as seguintes informações à Kaspersky Lab:

- Informações sobre o processo que está a atacar a Autodefesa do Kaspersky Anti-Virus.
- ID do processo que está a ser atacado.
- ID do evento que causou falhas numa aplicação instalada no computador.
- Informações sobre o sistema operativo no momento do BSOD.
- Nome do ficheiro de índice de raiz das bases de dados, respetivas data e hora, ficheiros de índice secundários e respetivas datas e horas para categorias de atualização específicas, nomes de ficheiros específicos das categorias de atualização e respetivas somas de verificação de bases de dados que foram ou estão a ser transferidas.
- Informações sobre o ficheiro do Native Image: datilografar, nomear e soma de verificação do ficheiro (MD5 e SHA256).
- Informações sobre o componente Monitorização do sistema.
- A ID da categoria do sistema operativo que é modificada, a ID do tipo de alteração de definições, o nome do browser ao qual a definição pertence, se as alterações desta definição do sistema operativo foram detetadas.

As informações para envio para a Kaspersky Lab podem ser armazenadas no seu computador durante o prazo máximo de 7 dias, após a respectiva data de criação. As informações são removidas permanentemente após sete dias. Os itens de dados são mantidos num formato protegido interno. O volume máximo dos dados a armazenar é 30 MB.

Adicionalmente, aceita enviar automaticamente os ficheiros (ou partes de ficheiros) com maior risco de exploração por intrusos para danificar o computador ou os dados do utilizador podem ser enviados para a Kaspersky Lab para verificação adicional.

A Kaspersky Lab utiliza qualquer tipo de informação recebida de forma anónima e apenas como estatísticas gerais. As estatísticas agregadas são geradas automaticamente a partir das informações originais recebidas e não contêm quaisquer dados pessoais ou outras informações confidenciais. As informações iniciais recebidas são destruídas à medida que novas informações são acumuladas (uma vez por ano). As estatísticas agregadas são armazenadas indefinidamente.

COMPRAR UMA LICENÇA

Pode comprar uma licença ou renovar uma licença existente. Ao comprar uma licença, recebe um código de activação que é utilizado para activar a aplicação (consulte a secção "Activar a aplicação" na página 34).

Para adquirir uma licença:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Abra a janela **Licenças** através de uma das seguintes formas:
   - Clicando na ligação **A licença está em falta** na parte inferior da janela principal se a aplicação não estiver ativada.
   - Clicando na ligação **Licença** na parte inferior da janela principal se a aplicação estiver ativada.
3. Na janela que se abre, clique no botão **Adquirir código de activação**.

   É apresentada a página da Internet da eLoja da Kaspersky Lab ou de uma empresa parceira onde pode comprar uma licença.

ACTIVAR A APLICAÇÃO

Para utilizar as funcionalidades da aplicação, bem como os seus serviços adicionais é necessário activar a licença.

Se não activou a aplicação durante a instalação, pode fazê-lo mais tarde. Será relembrado da necessidade de activar a aplicação, através das mensagens do Kaspersky Anti-Virus apresentadas na área de notificação da barra de ferramentas.

Para activar o Kaspersky Anti-Virus:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Na parte inferior da janela principal da aplicação, clique na ligação **Inserir código de activação**. É apresentada a janela **Activação**.
3. Na janela **Activação**, introduza o código de activação no campo correspondente e clique no botão **Activar**.

   É efectuado um pedido de activação da aplicação.
4. Introduza os dados de registo do utilizador.

   Conforme os termos de utilização, a aplicação pode solicitar que inicie sessão no portal My Kaspersky. Se não for um utilizador registado, preencha o formulário de registo para obter acesso a funcionalidades adicionais.

   Os utilizadores registados podem executar as acções seguintes:

   - Contactar o Suporte Técnico e o Laboratório de Vírus.
   - Gerir códigos de activação.
   - Receber informações sobre novas aplicações e ofertas especiais da Kaspersky Lab.

   Este passo não está disponível em todas as versões do Kaspersky Anti-Virus.
5. Clique no botão **Concluir** na janela **Activação** para concluir o procedimento de registo.

RENOVAR UMA LICENÇA

Pode renovar uma licença quando a mesma está prestes a expirar. Para tal, pode especificar um código de activação novo sem que a licença actual tenha expirado. Quando a licença actual expirar, o Kaspersky Anti-Virus é automaticamente activado com o código de activação adicional.

Para especificar uma código de activação adicional para a renovação automática da licença:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Na parte inferior da janela principal, clique na ligação **Licença** para abrir a janela **Licenciamento**.
3. Na janela apresentada, na secção **Novo código de activação**, clique no botão **Inserir código de activação**.
4. Introduza o código de activação nos campos correspondentes e clique no botão **Adicionar**.

   Em seguida, o Kaspersky Anti-Virus envia os dados para o servidor de activação para que sejam verificados.
5. Clique no botão **Concluir**.

O novo código de activação será apresentado na janela **Licenciamento**.

A aplicação é automaticamente activada com o novo código de activação quando a licença expira. Também pode activar a aplicação manualmente com um código de activação novo, clicando no botão **Activar agora**. Este botão está disponível se a aplicação não tiver sido activada automaticamente. Este botão não está disponível antes de a licença expirar.

Se o novo código de activação especificado já tiver sido aplicado neste ou noutro computador, a data de activação para efeitos de renovação da licença é data da primeira activação com este código de activação.

GERIR NOTIFICAÇÕES DA APLICAÇÃO

As notificações apresentadas na área de notificação da barra de ferramentas informam o utilizador sobre eventos da aplicação que requerem a sua atenção. Dependendo do nível de gravidade do evento, pode receber os seguintes tipos de notificação:

- As *Notificações críticas* informam-no dos eventos que têm uma importância crítica para a segurança do computador, tal como a detecção de um objecto malicioso ou uma actividade perigosa no sistema operativo. As janelas das notificações críticas e das mensagens instantâneas são apresentadas a vermelho.

- AS *Notificações importantes* informam-no de eventos que são potencialmente importantes para a segurança do computador, tal como a detecção de objectos provavelmente infectados ou de actividade suspeita no sistema operativo. As janelas das notificações importantes e das mensagens instantâneas são apresentadas a amarelo.

- As *Notificações importantes* informam-no de eventos que não são de importância crítica para a segurança do computador. As janelas das notificações informativas e das mensagens instantâneas são apresentadas a verde.

Se este tipo de notificação for apresentado no ecrã, deve seleccionar uma das opções sugeridas na notificação. A opção óptima é a recomendada, por defeito, pelos especialistas da Kaspersky Lab. Uma notificação pode ser fechada automaticamente quando o computador é reiniciado, quando o Kaspersky Anti-Virus fecha ou no modo de espera ligado do Windows 8. As notificações do Controlo das Aplicações são fechadas automaticamente após 500 segundos. As notificações sobre o início de aplicações são fechadas após 1 hora. Quando uma notificação é fechada automaticamente, o Kaspersky Anti-Virus executa a acção recomendada predefinida.

As notificações não são apresentadas durante a primeira hora de funcionamento da aplicação se adquiriu um computador com o Kaspersky Anti-Virus pré-instalado (distribuição OEM). Os processos da aplicação detectaram objectos conforme as acções recomendadas. Os resultados deste processamento são guardados num relatório.

AVALIAR O ESTADO DE PROTECÇÃO DO COMPUTADOR E SOLUCIONAR PROBLEMAS DE SEGURANÇA

Os problemas com a protecção do computador são representados por um indicador na parte superior da janela principal da aplicação. A cor verde indica que o computador está protegido. A cor amarelo indica que existem problemas de protecção e o vermelho indica que a segurança do computador corre riscos sérios. Recomenda-se que corrija imediatamente os problemas e ameaças de segurança.

Clicar no indicador na janela principal da aplicação permite abrir a janela **Centro de notificações** (consulte a figura seguinte) que contém informações detalhadas sobre o estado de protecção do computador e sugestões de resolução de problemas para os problemas e ameaças detectados.

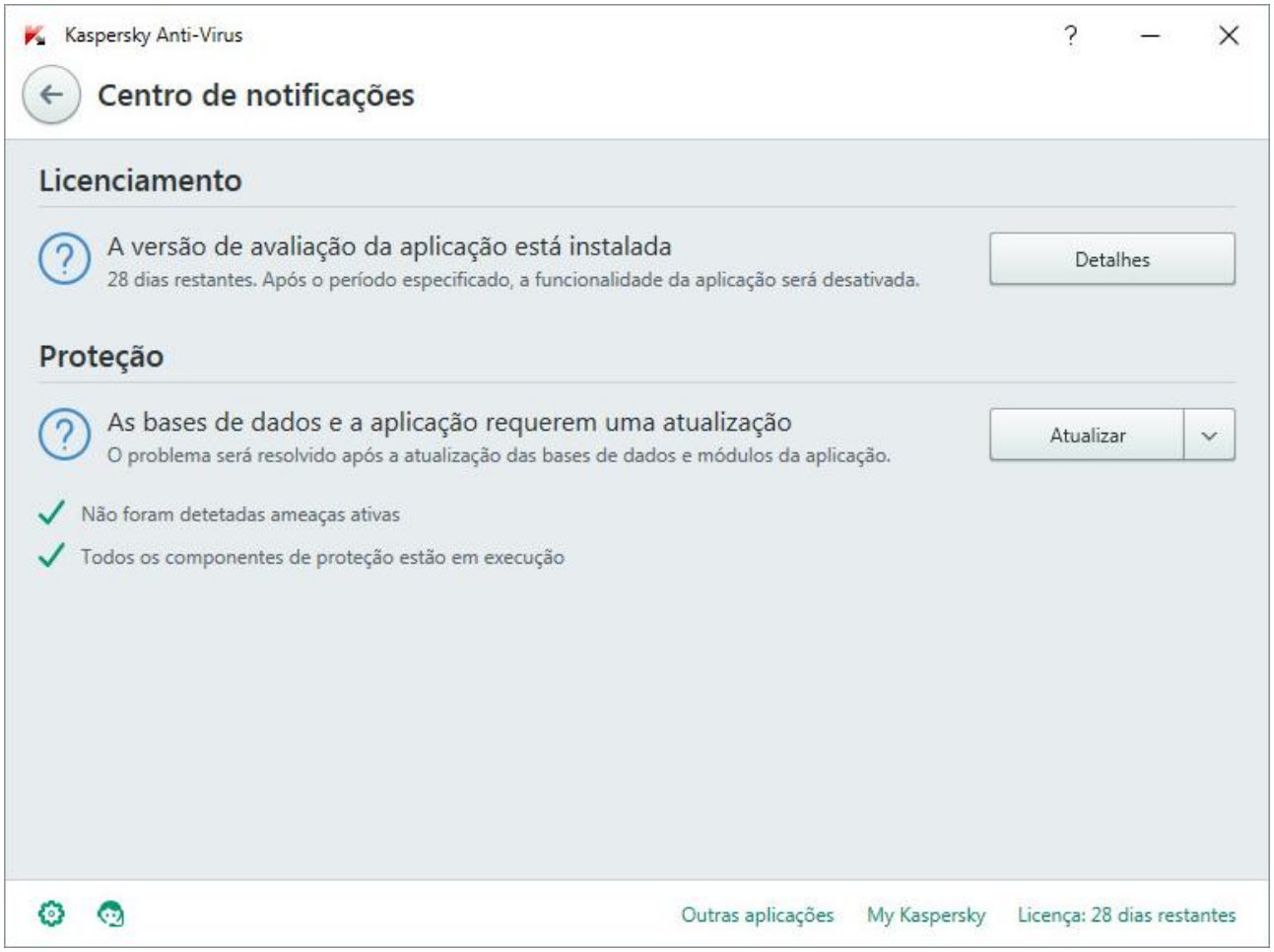
Kaspersky Anti-Virus
Centro de notificações
Licenciamento
A versão de avaliação da aplicação está instalada
28 dias restantes. Após o período especificado, a funcionalidade da aplicação será desativada.
Detalhes
Proteção
As bases de dados e a aplicação requerem uma atualização
O problema será resolvido após a atualização das bases de dados e módulos da aplicação.
Atualizar
Não foram detetadas ameaças ativas
Todos os componentes de proteção estão em execução
Outras aplicações
My Kaspersky
Licença: 28 dias restantes

Figura 1. Janela Centro de notificações

Os problemas com a protecção estão agrupados por categorias. Para cada problema, é apresentada uma lista de acções que pode realizar para solucionar o problema.

ACTUALIZAR AS BASES DE DADOS E OS MÓDULOS DE SOFTWARE DA APLICAÇÃO

Esta secção contém informações sobre atualizações da base de dados e dos módulos da aplicação.

NESTA SECÇÃO

Sobre as atualizações da base de dados e do módulo da aplicação.....38

Iniciar uma atualização das bases de dados e dos módulos da aplicação.....39

SOBRE AS ATUALIZAÇÕES DA BASE DE DADOS E DO MÓDULO DA APLICAÇÃO

O pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus inclui bases de dados e módulos da aplicação. A aplicação utiliza estas bases de dados para fornecer o *nível de segurança de apresentação*:

- O Kaspersky Anti-Virus deteta a maioria das ameaças, utilizando o serviço Kaspersky Security Network que necessita de uma ligação à Internet.
- O Kaspersky Anti-Virus não deteta adware, marcações automáticas nem outros tipos de riskware que possam ser utilizados por um intruso para comprometer os dados do utilizador ou o computador.

Para obter a proteção completa, recomendamos que atualize as bases de dados e os módulos da aplicação assim que a aplicação tenha sido instalada.

As bases de dados e os módulos do programa são atualizados por etapas:

1. O Kaspersky Anti-Virus inicia a actualização das bases de dados e dos módulos da aplicação de acordo com as definições especificadas: automaticamente, no agendamento ou a pedido. A aplicação contacta com a origem de atualização que armazena um pacote de atualização da base de dados e do módulo da aplicação.
2. O Kaspersky Anti-Virus compara as bases de dados existentes com as bases de dados disponíveis na origem de atualização. Se as bases de dados forem diferentes, o Kaspersky Anti-Virus transfere as partes em falta das bases de dados.

A aplicação utiliza, em seguida, as bases de dados e os módulos da aplicação atualizados para efetuar a verificação de vírus e de outras ameaças no computador.

Pode utilizar as origens de atualização seguintes:

- Servidores de atualização da Kaspersky Lab.
- HTTP ou servidor FTP.
- Pasta de rede.

As atualizações das bases de dados e dos módulos da aplicação são sujeitas às restrições e especificações seguintes:

- As bases de dados ficam desatualizadas após dois dias.
- Para transferir um pacote de actualização dos servidores da Kaspersky Lab servers, é necessário uma ligação à Internet.

- As atualizações das bases de dados e dos módulos da aplicação estão indisponíveis nos seguintes casos:
  - A licença expirou e o período de tolerância ou o modo de proteção limitada não está disponível.
  - É utilizada uma ligação à Internet móvel com tráfego limitado. Esta limitação aplica-se a computadores com Microsoft Windows 8 ou com versões mais recentes deste sistema operativo se as atualizações automáticas ou as atualizações agendadas estiverem ativadas e caso tenha sido definido um limite de tráfego para uma ligação móvel com tráfego limitado. Se pretender que a aplicação atualize as bases de dados e os módulos da aplicação neste caso, desmarque a caixa de seleção **Limitar tráfego em ligações controladas** em **Configurações** → **Adicionais** → **Rede**.
  - A aplicação é utilizada mediante subscrição e suspendeu a sua subscrição no site do fornecedor do serviço.

INICIAR UMA ATUALIZAÇÃO DAS BASES DE DADOS E DOS MÓDULOS DA APLICAÇÃO

Para iniciar uma atualização das bases de dados e dos módulos da aplicação,

no menu de contexto do ícone da aplicação na área de notificação da barra de tarefas, selecione o item **Atualizar**.

Para executar uma atualização das bases de dados e dos módulos da aplicação na janela principal da aplicação:

1. Abra a janela principal da aplicação e clique no botão **Actualizar**.

   É apresentada a janela **Actualizar**.

2. Na janela **Actualizar** clique no botão **Executar actualização**.

VERIFICAR O COMPUTADOR

Esta secção fornece informações sobre como verificar o seu computador quanto a vírus e outras ameaças.

NESTA SECÇÃO

Verificação Completa 40

Verificação Personalizada 40

Verificação Rápida 42

Verificação de Vulnerabilidade 42

VERIFICAÇÃO COMPLETA

Durante uma verificação completa, o Kaspersky Anti-Virus verifica os objectos seguintes, por predefinição:

- Memória do sistema
- Objectos carregados na inicialização do sistema operativo
- Armazenamento
- Discos rígidos e unidades removíveis

É recomendado executar uma verificação completa imediatamente após instalar o Kaspersky Anti-Virus no computador.

Para iniciar uma verificação completa:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão **Verificar**.

   É apresentada a janela **Verificação**.
3. Na janela **Verificar**, seleccione a secção **Verificação Completa**.
4. Na secção **Verificação Completa** clique no botão **Executar verificação**.

O Kaspersky Anti-Virus inicia uma verificação completa do seu computador.

VERIFICAÇÃO PERSONALIZADA

Uma verificação personalizada permite verificar um ficheiro, pasta ou unidade quanto a vírus e outras ameaças.

Pode iniciar uma verificação personalizada das formas seguintes:

- A partir do menu de contexto do objecto
- Na janela principal da aplicação

Para iniciar uma verificação personalizada no menu de contexto de um objecto:

1. Abra o Explorador do Microsoft Windows e aceda à pasta que contém o objecto a verificar.
2. Clique com o botão direito do rato no menu de contexto do objecto (consulte a figura seguinte) e seleccione **Verificar vírus**.

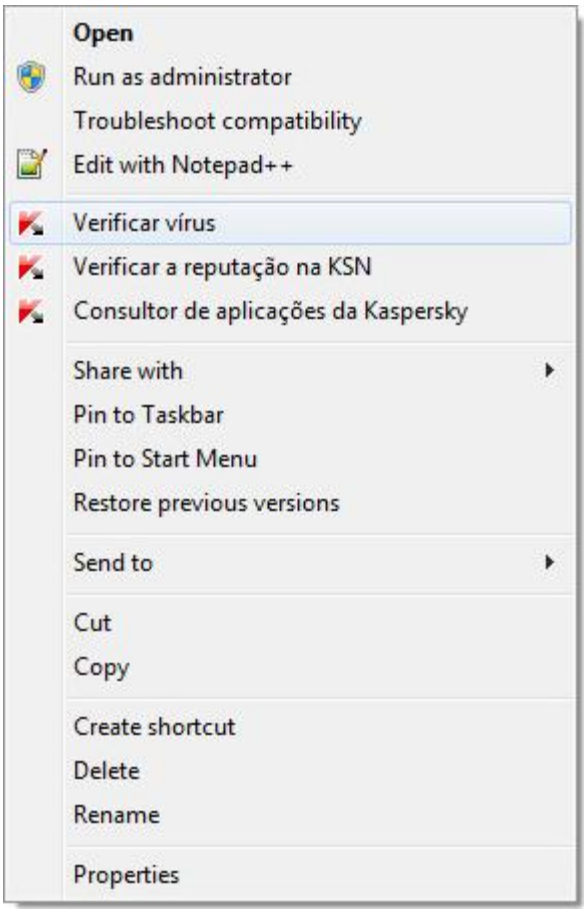

Figura 2. Menu de contexto do objecto

Para iniciar uma verificação personalizada a partir da janela principal da aplicação:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão **Verificar**.

   É apresentada a janela **Verificação**.
3. Na janela **Verificação**, seleccione a secção **Verificação Personalizada**.
4. Especifique os objectos a verificar, de uma das formas seguintes:
   - Arraste os objectos para a janela **Verificação personalizada**.
   - Clique no botão **Adicionar** e especifique um objecto na selecção de ficheiros ou pastas apresentada.
5. Clique no botão **Executar verificação**.

VERIFICAÇÃO RÁPIDA

Durante uma verificação rápida, o Kaspersky Anti-Virus verifica os objectos seguintes, por predefinição:

- Objectos carregados na inicialização do sistema operativo
- Memória do sistema
- Sectores de inicialização do disco

Para iniciar uma verificação rápida:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão **Verificar**.

   É apresentada a janela **Verificação**.
3. Na janela **Verificação**, seleccione a secção **Verificação Rápida**.
4. Na secção **Verificação Rápida** clique no botão **Executar verificação**.

O Kaspersky Anti-Virus inicia uma verificação rápida do seu computador.

VERIFICAÇÃO DE VULNERABILIDADE

Vulnerabilidades são partes de código de software desprotegidas que os intrusos poderão usar propositadamente para os seus fins, por exemplo, para copiar dados utilizados em aplicações com código desprotegido. A verificação de vulnerabilidades no seu computador ajuda-o a identificar qualquer desses pontos fracos na protecção do seu computador. É recomendado corrigir todas as vulnerabilidades identificadas.

Para iniciar uma verificação de vulnerabilidade:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Na lista **Ferramentas adicionais**, seleccione **Verificação de Vulnerabilidade**.
3. Na janela **Verificação de vulnerabilidade** clique no botão **Executar verificação**.

O Kaspersky Anti-Virus inicia a verificação do computador quanto a vulnerabilidades.

RESTAURAR UM OBJECTO QUE FOI APAGADO OU DESINFECTADO PELA APLICAÇÃO

A Kaspersky Lab recomenda que evite restaurar ficheiros apagados ou desinfectados, uma vez que estes poderão representar uma ameaça para o seu computador.

Para repor um objecto eliminado ou desinfectado, pode utilizar a cópia de segurança criada pela aplicação durante a verificação do objecto.

O Kaspersky Anti-Virus não desinfecta aplicações da Loja Windows. Se o resultados da verificação indicarem que tal aplicação é perigosa, esta é eliminada do seu computador.

Quando uma aplicação da Loja Windows é eliminada, o Kaspersky Anti-Virus não cria uma cópia de segurança da mesma. Para restaurar tais objectos, é necessário utilizar as ferramentas de recuperação do sistema operativo (para obter informações detalhadas, consulte a documentação do sistema operativo instalado no seu computador) ou actualize as aplicações através da Loja Windows.

Para restaurar um ficheiro que foi apagado ou desinfectado pela aplicação:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Na lista pendente **Ferramentas adicionais**, seleccione **Quarentena**.
3. Na janela **Quarentena** apresentada, seleccione o ficheiro necessário na lista e clique no botão **Restaurar**.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DO SISTEMA OPERATIVO APÓS INFECÇÃO

Esta secção fornece informações sobre como restaurar o sistema operativo após ter sido infectado com vírus.

NESTA SECÇÃO

Recuperar o sistema operativo após infecção.....44

Resolução de Problemas do sistema operativo utilizando o Assistente de Resolução de Problemas do Microsoft Windows 44

Acerca do Disco de Recuperação 45

RECUPERAR O SISTEMA OPERATIVO APÓS INFECÇÃO

Se suspeitar que o sistema operativo do seu computador está corrompido ou foi modificado devido a actividade de software malicioso ou a uma falha do sistema, utilize o *Assistente de Resolução de Problemas do Microsoft pós-infecção* que limpa o sistema de quaisquer vestígios de objectos maliciosos. A Kaspersky Lab recomenda que execute o Assistente depois de o computador ter sido desinfectado, para se certificar que todas as ameaças e danos causados pela infecção foram corrigidos.

O Assistente verifica se existem alterações no sistema, como, por exemplo, acesso à rede bloqueado, extensões de formatos de ficheiro conhecidas que foram alteradas, o Painel de Controlo está bloqueado, entre outras. Existem diferentes motivos para estes tipos diferentes de danos. Esses motivos podem incluir a actividade de software malicioso, configuração do sistema incorrecta, falhas do sistema ou o funcionamento incorrecto das aplicações de optimização do sistema.

Depois de a verificação estar concluída, o Assistente analisa a informação para avaliar se existem danos no sistema que requeiram atenção imediata. Com base na revisão, o Assistente gera uma lista das acções necessárias para eliminar os danos. O Assistente agrupa estas acções por categoria, com base na gravidade dos problemas detectados.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DO SISTEMA OPERATIVO UTILIZANDO O ASSISTENTE DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS DO MICROSOFT WINDOWS

- *Para executar o Assistente de Resolução de Problemas do Microsoft Windows:*

  1. Abra a janela principal da aplicação.

  2. Na lista **Ferramentas adicionais**, seleccione **Resolução de problemas do Microsoft Windows**.

  É apresentada a janela do Assistente de Resolução de Problemas do Microsoft Windows.

O Assistente consiste numa série de páginas (passos), entre os quais pode navegar utilizando os botões **Anterior** e **Seguinte**. Para fechar o Assistente depois de este terminar, clique no botão **Concluir**. Para parar o Assistente em qualquer altura, clique no botão **Cancelar**.

Vamos analisar em maior detalhe os passos do Assistente.

Etapa 1. Iniciar a recuperação do sistema operativo

Certifique-se de que a opção do Assistente para **Procurar danos causados por actividades de software malicioso** está seleccionada e clique no botão **Seguinte**.

Etapa 2. Pesquisa de problemas

O Assistente procura os problemas e danos que devem ser corrigidos. Quando a procura concluir, o Assistente avança, automaticamente, para o passo seguinte.

Etapa 3. Seleccionar acções para corrigir os danos

Todos os danos detectados no passo anterior são agrupados com base no tipo de perigo que representam. Para cada grupo de danos, a Kaspersky Lab recomenda um conjunto de acções para reparar os danos. Existem três grupos:

- As *Acções vivamente recomendadas* que eliminam os problemas que constituem uma séria ameaça à segurança. Recomenda-se que repare todos os danos deste grupo.
- As *Acções recomendadas* destinam-se a reparar os danos que podem constituir uma ameaça. É também recomendado reparar os danos deste grupo.
- As *Acções adicionais* reparam os danos no sistema que ainda não são perigosos, mas que podem constituir uma ameaça à segurança do computador no futuro.

Para ver os danos de um grupo, clique no ícone à esquerda do nome do grupo.

Para que o Assistente corrija um tipo específico de dano, selecione a caixa de seleção à esquerda da descrição de danos. Por predefinição, o Assistente corrige o dano que pertence aos grupos de ações recomendadas e vivamente recomendadas. Se não pretender corrigir um tipo específico de dano, desmarque a caixa de seleção junto do mesmo.

Recomenda-se vivamente que não desmarque as caixas seleccionadas por defeito, uma vez que ao fazê-lo deixará o seu computador vulnerável a ameaças.

Depois de definir o conjunto de acções que o Assistente irá executar, clique no botão **Seguinte**.

Etapa 4. Corrigir danos

O Assistente executa as acções seleccionadas durante o passo anterior. A correcção de danos poderá demorar algum tempo. Após corrigir os danos, o Assistente avança automaticamente para o passo seguinte.

Etapa 5. Conclusão do Assistente

Clique no botão **Concluir** para fechar o Assistente.

ACERCA DO DISCO DE RECUPERAÇÃO

O disco de recuperação é uma cópia do Kaspersky Rescue Disk armazenada numa unidade amovível (um CD ou dispositivo USB). Pode utilizar o Kaspersky Rescue Disk para verificar e desinfectar computadores infectados que não podem ser desinfectados através de outros métodos (por exemplo, com aplicações antivírus).

Caso tenha comprado uma versão embalada do Kaspersky Anti-Virus, para além do pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus, o CD de instalação também inclui o Kaspersky Rescue Disk. Pode utilizar este CD de instalação como um Disco de Recuperação.

Mais detalhes sobre a utilização do Kaspersky Rescue Disk estão disponíveis no site de Suporte Técnico (http://support.kaspersky.com/viruses/rescuedisk/main).

CONFIGURAR O ANTIVÍRUS DE E-MAIL

O Kaspersky Anti-Virus permite verificar mensagens de e-mail quanto a objectos perigosos utilizando o Antivírus de E-mail. O Antivírus de E-mail é iniciado quando o sistema operativo é iniciado e permanece constantemente na RAM do computador, verificando todas as mensagens de e-mail que são enviadas ou recebidas através de POP3, SMTP, IMAP e NNTP, bem como através de ligações encriptadas (SSL) em POP3, SMTP e IMAP.

Por defeito, o Antivírus de E-mail verifica quer as mensagens de entrada quer as mensagens de saída. Se necessário, pode activar a verificação apenas das mensagens recebidas.

Para configurar o Antivírus de E-mail:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Configurações**.
3. Na parte esquerda da janela, na secção **Proteção**, selecione o componente Antivírus de E-mail.

   As definições de Antivírus de E-mail são apresentadas na janela.
4. Certifique-se de que o botão na parte superior da janela que activa/desactiva o Antivírus de E-mail está activado.
5. Seleccione um nível de segurança:

   - **Recomendado**. Se seleccionar este nível de segurança, o Antivírus de E-mail verifica as mensagens recebidas e enviadas e verifica os arquivos anexos.
   - **Baixo**. Se seleccionar este nível de segurança, o Antivírus de E-mail verifica apenas as mensagens recebidas sem verificar os arquivos anexos.
   - **Elevado**. Se seleccionar este nível de segurança, o Antivírus de E-mail verifica as mensagens recebidas e enviadas e verifica os arquivos anexos. Quando o nível de segurança é definido para **Elevado**, a aplicação utiliza a análise heurística com o nível de detalhe **de verificação Profundo**.
6. Na lista pendente **Acção ao detectar a ameaça** seleccione a acção que o Antivírus de E-mail deve executar quando um objecto infectado é detectado (por exemplo, desinfectar).

Se não forem detectadas ameaças numa mensagem de e-mail, ou se todos os objectos infectados foram desinfectados com êxito, a mensagem fica disponível para operações adicionais. Se o componente falhar a desinfecção de um objecto infectado, o Antivírus de E-mail renomeia ou elimina o objecto da mensagem e adiciona uma notificação à linha de assunto da mensagem, a indicar que a mensagem foi processada pelo Kaspersky Anti-Virus. Antes de eliminar um objecto, o Kaspersky Anti-Virus cria um cópia de segurança do mesmo e coloca esta cópia na Quarentena (consulte a secção "Restaurar um objecto eliminado ou desinfectado pela aplicação" na página 43).

PROTECÇÃO DE DADOS PRIVADOS NA INTERNET

Esta secção fornece informações sobre como tornar a navegação na Internet segura e como proteger os seus dados contra furto.

NESTA SECÇÃO

Sobre a protecção de dados privados na Internet 47

Sobre o Teclado no Ecrã 47

Iniciar o Teclado no Ecrã 48

Verificar a segurança de um site 49

SOBRE A PROTECÇÃO DE DADOS PRIVADOS NA INTERNET

O Kaspersky Anti-Virus ajuda-o a proteger os seus dados privados contra roubo:

- palavras-passe, nomes de utilizador e outros dados de registo
- Números de contas e números de cartões bancários

O Kaspersky Anti-Virus inclui componentes e ferramentas que permitem proteger os seus dados privados contra furto por criminosos, que utilizam métodos como phishing e interceção de dados introduzidos com o teclado.

A protecção contra phishing é fornecida pelo Anti-Phishing, implementado nos componentes Antivírus de Internet e Antivírus de MI. Active estes componentes para garantir uma protecção abrangente contra phishing.

A protecção contra a intercepção de dados introduzidos no teclado é fornecida pelo Teclado no Ecrã

O Assistente de Eliminação de vestígios de actividade limpa o computador de todas as informações sobre as actividades do utilizador.

SOBRE O TECLADO NO ECRÃ

Ao utilizar Internet, necessita frequentemente de introduzir os seus dados pessoais ou o seu nome de utilizador e palavra-passe. Isto acontece, por exemplo, quando regista contas em sites, quando faz compras online ou quando utiliza serviços bancários na Internet.

Existe o risco de estas informações pessoais serem interceptadas através de interceptores de teclado ou registadores de teclas digitadas (keyloggers), os quais são programas que registam as sequências de teclas. A ferramenta de Teclado no Ecrã impede a interceção dos dados introduzidos através do teclado.

Muitos programas classificados como spyware podem fazer capturas de ecrã, que, em seguida, são transmitidas automaticamente a um intruso para análise subsequente para furtar os dados pessoais do utilizador. O Teclado no Ecrã protege os dados pessoais introduzidos de tentativas de interceção através de capturas de ecrã.

O Teclado no Ecrã tem as funcionalidades seguintes:

- Pode clicar nos botões do Teclado no Ecrã com o rato.
- Ao contrário dos teclados de hardware, no Teclado no Ecrã não é possível premir várias teclas em simultâneo. É por este motivo que para utilizar combinações de teclas (como **ALT**+**F4**) é necessário premir a primeira tecla (por exemplo, **ALT**), em seguida, a segunda tecla (por exemplo, **F4**) e, em seguida, a primeira tecla novamente. O segundo clique na tecla funciona da mesma forma que o libertar de uma tecla num teclado de hardware.
- O idioma do Teclado no Ecrã pode ser alterado, utilizando o mesmo atalho especificado pelas definições do sistema operativo para o teclado de hardware. Para tal, pode clicar com o botão direito do rato noutra tecla (por exemplo, se o atalho **LEFT ALT**+**SHIFT** estiver configurado nas definições do sistema operativo para mudar o idioma do teclado, clique com o botão esquerdo na tecla **LEFT ALT** e, em seguida, em clique com o botão direito na tecla **SHIFT**).

Para garantir a proteção dos dados introduzidos com o Teclado no Ecrã, reinicie o seu computador após a instalação do Kaspersky Anti-Virus.

A utilização do Teclado no Ecrã tem as limitações seguintes:

- O Teclado no Ecrã impede a interceção de dados pessoais apenas quando utilizado com os navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ou Google Chrome. Quando é utilizado com outros navegadores, o Teclado no Ecrã não protege os dados pessoais introduzidos contra interceção.
- O Teclado no Ecrã não está disponível no navegador Microsoft Internet Explorer (versões 10 e 11) com o novo estilo de interface de utilizador Windows. Neste caso, recomendamos que abra o Teclado no Ecrã na interface do Kaspersky Anti-Virus.
- O Teclado no Ecrã não consegue proteger os seus dados pessoais se o site, que requer a introdução desses dados, tiver sido pirateado, uma vez que neste caso as informações serão diretamente obtidas pelos intrusos a partir do site.
- O Teclado no Ecrã não impede as capturas de ecrã realizadas com a tecla **PRINT SCREEN** e com outras combinações de teclas especificadas nas definições do sistema operativo.
- Ao executar o Teclado no Ecrã, a função de preenchimento automático do Microsoft Internet Explorer deixa de funcionar, uma vez que a implementação do esquema de introdução automática pode permitir que os criminosos intercetem os dados.
- Em alguns navegadores (tais como o Google Chrome), a protecção da introdução de dados pode não funcionar para determinados tipos de dados (tais como as endereços de email ou números).

A lista anterior descreve as principais restrições na funcionalidade da protecção da introdução de dados. É fornecida uma lista completa das restrições num artigo do site de Suporte Técnico da Kaspersky Lab (http://support.kaspersky.com/11998).

INICIAR O TECLADO NO ECRÃ

Pode abrir o Teclado no Ecrã através de uma das seguintes formas:

- No menu de contexto do ícone da aplicação na área de notificação da barra de ferramentas
- Na janela principal da aplicação
- Na janela do Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox ou Google Chrome, clicando no ícone de acesso rápido do Teclado no Ecrã
- Premindo uma combinação de teclas do teclado

- *Para abrir o Teclado no Ecrã a partir do menu de contexto do ícone da aplicação na área de notificação da barra de ferramentas:*

  Selecione **Teclado no Ecrã** (consulte a imagem abaixo).

Figura 3. Menu de contexto do Kaspersky Anti-Virus

- *Para abrir o Teclado no Ecrã a partir da janela principal da aplicação:*

  1. Abra a janela principal da aplicação.
  2. Clique no botão **eclado no Ecrã**.

- *Para abrir o Teclado no Ecrã a partir da janela do navegador Google Chrome, Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox:*

  1. Clique no botão **Kaspersky Protection** na barra de ferramentas do navegador.
  2. Selecione o item **Teclado no Ecrã** no menu apresentado.

- *Para abrir o Teclado no Ecrã utilizando o teclado de hardware:*

  Prima o atalho **CTRL**+**ALT**+**SHIFT**+**P**.

VERIFICAR A SEGURANÇA DE UM SITE

O Kaspersky Anti-Virus permite verificar a segurança de um site antes de clicar numa ligação para abri-lo. Os sites são verificados utilizando *o Consultor de URLs da Kaspersky.*

O Consultor de URLs da Kaspersky não está disponível no navegador Microsoft Internet Explorer (versões 10 e 11) com o novo estilo de interface de utilizador Windows.

O Consultor de URLs da Kaspersky verifica ligações na página Web abertas no Microsoft Internet Explorer, Google Chrome ou Mozilla Firefox. O Kaspersky Anti-Virus apresenta um dos seguintes ícones junto à ligação verificada:

- – se a página da Web aberta ao clicar na ligação for segura, de acordo com a Kaspersky Lab
- – se não existirem informações sobre o estado de segurança da página da Web aberta ao clicar na ligação
- – se a página da Web aberta ao clicar na ligação for perigosa, de acordo com a Kaspersky Lab.

Para ver uma janela instantânea com mais detalhes sobre a ligação, desloque o ponteiro do rato para o ícone correspondente.

Por predefinição, o Kaspersky Anti-Virus verifica ligações apenas nos resultados da pesquisa. Pode activar a verificação de ligações em cada site.

Para activar a verificação de ligações em sites:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Configurações**.
3. Na secção **Protecção** seleccione a sub-secção **Antivírus de Internet**.

   A janela apresenta das definições do Antivírus de Internet.
4. Na parte inferior da janela, clique na ligação **Configurações avançadas**. É apresentada a janela de configurações avançadas do Antivírus de Internet.
5. Na secção **Consultor de URLs da Kaspersky** seleccione a caixa de selecção **Verificar URL**.
6. Se pretende que o Kaspersky Anti-Virus verifique os conteúdos de todos os sites, selecione **Em todos os sites exceto nos especificados**.
7. Se necessário, especifique as páginas Web em que confia na janela **Exclusões**. Abra esta janela, clicando na ligação **Configurar exclusões**. O Kaspersky Anti-Virus não verifica o conteúdo das páginas de Internet especificadas e das ligações encriptadas com os sites especificados.
8. Se pretender que o Kaspersky Anti-Virus verifique apenas os conteúdos das páginas especificadas:
   a. Seleccione **Apenas nos sites especificados**.
   b. Clique na ligação **Configurar sites verificados** para abrir a janela **Sites verificados**.
   c. Clique no botão **Adicionar**.
   d. Aceda ao endereço da página Web cujo conteúdo pretende verificar.
   e. Seleccione o estado de verificação da página da Internet (se o estado for *Activo*, o Kaspersky Anti-Virus verifica os conteúdos da página da Internet).
   f. Clique no botão **Adicionar**.

      A página da Web especificada é apresentada na lista na janela **Sites verificados**. O Kaspersky Anti-Virus verifica URLs nesta página Web.
9. Para efetuar as configurações avançadas da verificação de URL, na janela **Configurações avançadas de Antivírus de Internet**, na secção **Consultor de URLs da Kaspersky** clique na ligação **Configurar o Consultor de URLs da Kaspersky** para abrir a janela **Consultor de URLs da Kaspersky**.
10. Se pretender que o Kaspersky Anti-Virus o notifique quanto à segurança das ligações em todas as páginas Web, na secção **URLs verificados**, selecione **Todos os URLs**.
11. Se pretender que o Kaspersky Anti-Virus apresente informações sobre se uma ligação pertence a uma categoria específica de conteúdo de sites (por exemplo,*conteúdos obscenos ou de profanação)*:
    a. Seleccione a caixa de selecção **Mostrar informações sobre as categorias do conteúdo de sites**.
    b. Seleccione as caixas de selecção junto às categorias de conteúdos de sites relativamente às quais as informações serão apresentadas em comentários.

O Kaspersky Anti-Virus verifica as ligações nas páginas da Internet especificadas e apresenta informações sobre as categorias das ligações de acordo com as definições actuais.

REMOVER VESTÍGIOS DE ACTIVIDADE NO COMPUTADOR E NA REDE

As acções do utilizador no computador são gravadas no sistema operativo. São guardadas as seguintes informações:

- Detalhes das consultas de procuras introduzidas pelos utilizadores e os sites da Internet visitados
- Informações sobre aplicações iniciadas bem como ficheiros abertos e guardados
- Entradas do registo de eventos do Microsoft Windows
- Outras informações sobre a actividade do utilizador

Intrusos e pessoas não autorizadas podem conseguir obter acesso às informações privadas incluídas nos dados de acções do utilizador anteriores.

O Kaspersky Anti-Virus inclui o Assistente de Eliminação de vestígios de actividade que limpa vestígios da actividade do utilizador no sistema operativo.

Para executar o Assistente de Eliminação de vestígios de actividade:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Na lista **Ferramentas adicionais**, seleccione **Eliminar vestígio de actividade** para executar o Assistente Eliminação de vestígios de actividade.

O Assistente consiste numa série de páginas (passos), entre os quais pode navegar utilizando os botões **Anterior** e **Seguinte**. Para fechar o Assistente depois de este terminar, clique no botão **Concluir**. Para parar o Assistente em qualquer altura, clique no botão **Cancelar**.

Vamos analisar em maior detalhe os passos do Assistente.

Etapa 1. Iniciar o Assistente

Certifique-se de que a caixa de selecção **Procurar rastreios de actividades de utilizador** estiver seleccionada. Clique no botão **Seguinte** para iniciar o Assistente.

Etapa 2. Procura de vestígios de actividade

Este assistente procura vestígios de actividades seu computador. A pesquisa poderá demorar algum tempo. Quando a procura concluir, o Assistente avança, automaticamente, para o passo seguinte.

Etapa 3. Seleccionar acções para Eliminação de vestígios de actividade

Quando a pesquisa termina, o assistente informa-o sobre os vestígios de actividade detectados e solicita as acções a executar para eliminar esses vestígios de actividade (consulte a figura seguinte).

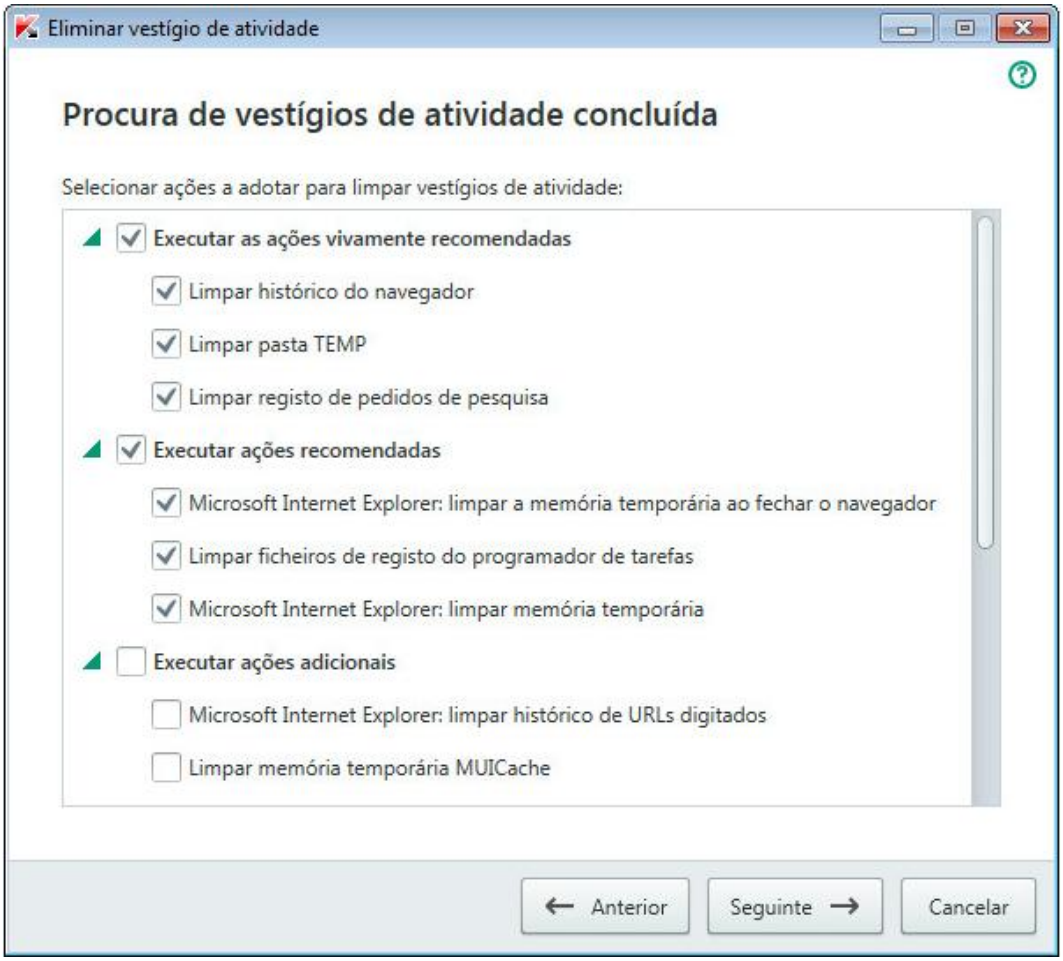
Eliminar vestígio de atividade
Procura de vestígios de atividade concluída
Selecionar ações a adotar para limpar vestígios de atividade:
Executar as ações vivamente recomendadas
Limpar histórico do navegador
Limpar pasta TEMP
Limpar registo de pedidos de pesquisa
Executar ações recomendadas
Microsoft Internet Explorer: limpar a memória temporária ao fechar o navegador
Limpar ficheiros de registo do programador de tarefas
Microsoft Internet Explorer: limpar memória temporária
Executar ações adicionais
Microsoft Internet Explorer: limpar histórico de URLs digitados
Limpar memória temporária MUICache
Anterior
Seguinte
Cancelar

Figura 4. Vestígios de actividade detectados e recomendações para os eliminar

Para ver as acções de um grupo, à esquerda do nome do grupo, clique no sinal ▶.

Para que o Assistente realize uma determinada acção, seleccione a caixa de selecção correspondente à esquerda da acção. Por defeito, o Assistente executa todas as acções recomendadas e vivamente recomendadas. Se não pretender executar uma determinada acção, desmarque a caixa junto à mesma.

Recomenda-se vivamente que não desmarque as caixas seleccionadas por defeito, uma vez que ao fazê-lo deixará o seu computador vulnerável a ameaças.

Depois de definir o conjunto de acções que o Assistente irá executar, clique no botão **Seguinte**.

Etapa 4. Eliminação de vestígios de actividade

O Assistente executa as acções seleccionadas durante o passo anterior. A eliminação de vestígios de actividades pode demorar algum tempo. Para limpar determinados vestígios de actividade, poderá ser necessário reiniciar o computador. Nesse caso, será notificado pelo Assistente.

Quando a limpeza concluir, o Assistente avança automaticamente para o passo seguinte.

Etapa 5. Conclusão do Assistente

Clique no botão **Concluir** para fechar o Assistente.

GESTÃO REMOTA DA PROTECÇÃO DO COMPUTADOR

Esta secção descreve como pode gerir a protecção do seu computador remotamente com o Kaspersky Anti-Virus instalado.

NESTA SECÇÃO

Sobre a gestão remota da protecção do computador 53

Prosseguir para a gestão remota da protecção do computador 54

SOBRE A GESTÃO REMOTA DA PROTECÇÃO DO COMPUTADOR

Se um computador tiver o Kaspersky Anti-Virus instalado, pode gerir a protecção deste computador remotamente. A protecção do computador pode ser gerida remotamente no portal My Kaspersky. Para gerir a protecção do computador remotamente, efectue o registo no portal My Kaspersky, inicie sessão na Kaspersky Account e aceda à secção **Dispositivos**.

O portal My Kaspersky permite realizar as tarefas de segurança de computador seguintes:

- Ver a lista de problemas de segurança do computador e corrigir os mesmos remotamente
- Verificar o computador quanto a vírus e a outras ameaças
- Actualizar bases de dados e módulos da aplicação
- Configurar componentes do Kaspersky Anti-Virus

Se uma verificação de computador for iniciada a partir do portal My Kaspersky, o Kaspersky Anti-Virus processa objectos detectados automaticamente sem intervenção do utilizador. Ao detectar um vírus ou outra ameaça, o Kaspersky Anti-Virus tenta executar a desinfecção sem reiniciar o computador. Se não for possível efectuar a desinfecção sem reiniciar o computador, a lista de problemas de segurança do computador no portal My Kaspersky apresenta uma mensagem a indicar que o computador tem de ser reiniciado para efectuar a desinfecção.

Se a lista de objectos detectados no portal My Kaspersky incluir mais de 10 itens, estes são agrupados. Neste caso, os objectos detectados só podem ser processados através do portal em conjunto, sem que seja possível examinar cada objecto separadamente. Para ver objectos separadamente neste caso, recomenda-se que utilize a interface da aplicação instalada no computador.

PROSSEGUIR PARA A GESTÃO REMOTA DA PROTECÇÃO DO COMPUTADOR

Para prosseguir para a gestão remota da protecção do computador:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Na lista pendente **Ferramentas adicionais**, seleccione **Gestão Online**.
3. Na janela **Gestão Online**, clique no botão **Ligar o computador a My Kaspersky**.

   O formulário de início de sessão do portal My Kaspersky é carregado na janela **Gestão Online**, excepto se já tiver iniciado sessão. Preencha os campos e inicie sessão no portal My Kaspersky.

   Uma ligação ao portal My Kaspersky pode falhar devido a um funcionamento incorreto do portal. Neste caso, o Kaspersky Anti-Virus apresenta uma notificação sobre os problemas registados pelo portal My Kaspersky que estão a ser resolvidos pelo pessoal da Kaspersky Lab. Caso não consiga efetuar ligação ao portal My Kaspersky devido a um funcionamento incorreto do portal, tente efetuar a ligação mais tarde.

A página do portal My Kaspersky com a secção **Dispositivos** é apresentada na janela do navegador, por predefinição.

RESERVAR RECURSOS DO SISTEMA OPERATIVO PARA JOGOS DE COMPUTADOR

Quando o Kaspersky Anti-Virus é executado em modo de ecrã completo em conjunto com outras aplicações (sobretudo jogos de computador), podem ocorrer os seguintes problemas:

- O desempenho do jogo ou da aplicação diminui devido à falta de recursos do sistema.
- As janelas de notificação do Kaspersky Anti-Virus distraem o utilizador do jogo.

Para evitar ter de alterar as definições do Kaspersky Anti-Virus manualmente, sempre que mudar para o modo de ecrã completo, pode usar o Perfil Jogos. Quando o Perfil Jogos está activo, ao mudar para o modo de ecrã inteiro alteram-se, automaticamente, as definições de todos os componentes do Kaspersky Anti-Virus, para assegurar o funcionamento ideal do sistema naquele modo. Depois de sair do modo de ecrã completo, as definições da aplicação voltam aos valores iniciais utilizados antes de o modo de ecrã completo ter sido activado.

Para activar o Perfil Jogos:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Configurações**.
3. Na parte esquerda da janela, seleccione a secção **Desempenho**.

   A janela apresenta as definições de desempenho do Kaspersky Anti-Virus.
4. Na secção **Perfil Jogos** seleccione a caixa de selecção **Usar Perfil Jogos**.

PROTEGER POR PASSWORD O ACESSO ÀS FUNÇÕES DE GESTÃO DO KASPERSKY ANTI-VIRUS

Um computador pode ser partilhado por vários utilizadores com diversos níveis de experiência e conhecimentos informáticos. O acesso sem restrições de diferentes utilizadores ao Kaspersky Anti-Virus e às suas definições pode comprometer o nível de segurança do computador.

Para restringir o acesso à aplicação, pode definir uma palavra-passe de administrador e especificar as acções para as quais é necessária a introdução da palavra-passe:

- Configurar as definições da aplicação.
- Sair da aplicação.
- Remover a aplicação.

Para proteger por password o acesso ao controlo do Kaspersky Anti-Virus:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Configurações**.
3. Na parte à esquerda da janela, seleccione a secção **Geral** e clique na ligação **Configurar protecção por password** para abrir a janela **Protecção por password**.
4. Na janela apresentada, preencha os campos **Nova password** e **Confirmar password**.
5. No grupo de definições **Âmbito da password**, especifique as acções da aplicação às quais pretende restringir o acesso.

Uma palavra-passe esquecida não pode ser recuperada. Caso se tenha esquecido da sua password, contacte o Suporte Técnico para recuperar o acesso às definições do Kaspersky Anti-Virus.

PAUSAR E RETOMAR A PROTECÇÃO DO COMPUTADOR

Colocar a protecção em pausa significa desactivar temporariamente todos os componentes de protecção durante algum tempo.

Quando a protecção está em pausa ou o Kaspersky Anti-Virus não está em execução, a actividade das aplicações executadas no computador é monitorizada. As informações sobre os resultados da monitorização da actividade da aplicação são guardadas no sistema operativo. Quando o Kaspersky Anti-Virus é iniciado novamente ou a protecção retomada, o Kaspersky Anti-Virus utiliza esta informação para proteger o computador das acções maliciosas executadas quando a protecção esteve em pausa ou quando o Kaspersky Total Security não estava em execução. As informações sobre os resultados da monitorização da actividade da aplicação são guardadas por um período indefinido. Estas informações são eliminadas se o Kaspersky Anti-Virus for removido do seu computador.

Para pausar a protecção do seu computador:

1. No menu de contexto do ícone da aplicação na área de notificação da barra de tarefas, selecione o item **Pausar proteção**.

   A janela **Pausar protecção** é apresentada (consulte a figura seguinte).

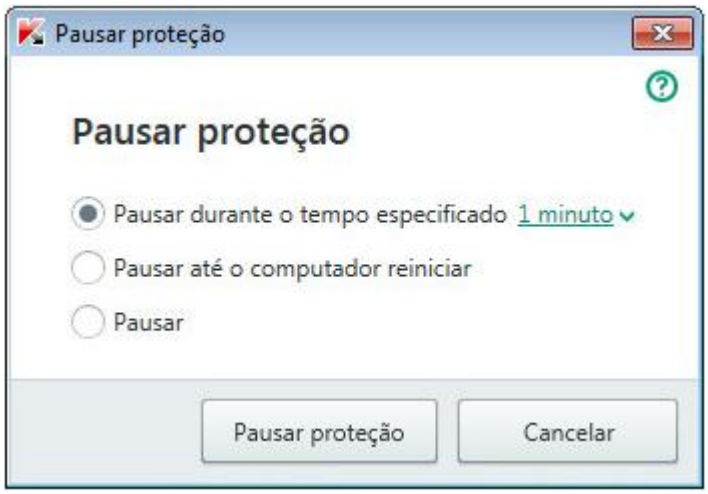

Figura 5. Janela Pausar protecção

2. Na janela **Pausar protecção**, seleccione o intervalo de tempo após o qual a protecção será retomada:

   - **Pausar durante o tempo especificado** – a protecção é activada após expirar o intervalo de tempo seleccionado na lista pendente abaixo.
   - **Pausar até o computador reiniciar** – a proteção é ativada após a reinicialização da aplicação ou do sistema operativo (se a aplicação iniciar automaticamente no arranque).
   - **Pausar** – a protecção será retomada pretender.

3. Clique no botão **Pausar proteção** e confirme a sua escolha na janela apresentada.

Para retomar a protecção do computador:

Na área de notificações da barra de tarefas, no menu de contexto do ícone da aplicação, seleccione **Retomar protecção**.

RESTAURAR AS PREDEFINIÇÕES DA APLICAÇÃO

Pode restaurar as definições recomendadas pela Kaspersky Lab para o Kaspersky Anti-Virus em qualquer momento. As definições podem ser restauradas através do *Assistente de Configuração da Aplicação*.

Quando o Assistente concluir as suas operações, o nível de segurança **Recomendado** é definido para todas as componentes de protecção. Ao restaurar o nível de segurança **Recomendado**, pode escolher as definições anteriormente configuradas para os componentes da aplicação que pretende manter.

Para executar o Assistente de Configuração da Aplicação:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Configurações**.
3. Seleccione a secção **Geral**.

   A janela apresenta as definições do Kaspersky Anti-Virus.
4. Na secção inferior da janela, na lista pendente **Gerir definições**, seleccione a opção **Restaurar configurações**.

Vamos analisar em maior detalhe os passos do Assistente.

Etapa 1. Iniciar o Assistente

Clique no botão **Seguinte** para continuar com o Assistente.

Etapa 2. Restaurar configurações

Esta página do assistente apresenta quais os componentes de protecção do Kaspersky Anti-Virus que têm definições diferentes dos valores predefinidos, por terem sido alteradas pelo utilizador. Se tiverem sido criadas definições especiais para algum dos componentes, essas definições serão também apresentadas na janela (consulte a figura seguinte).

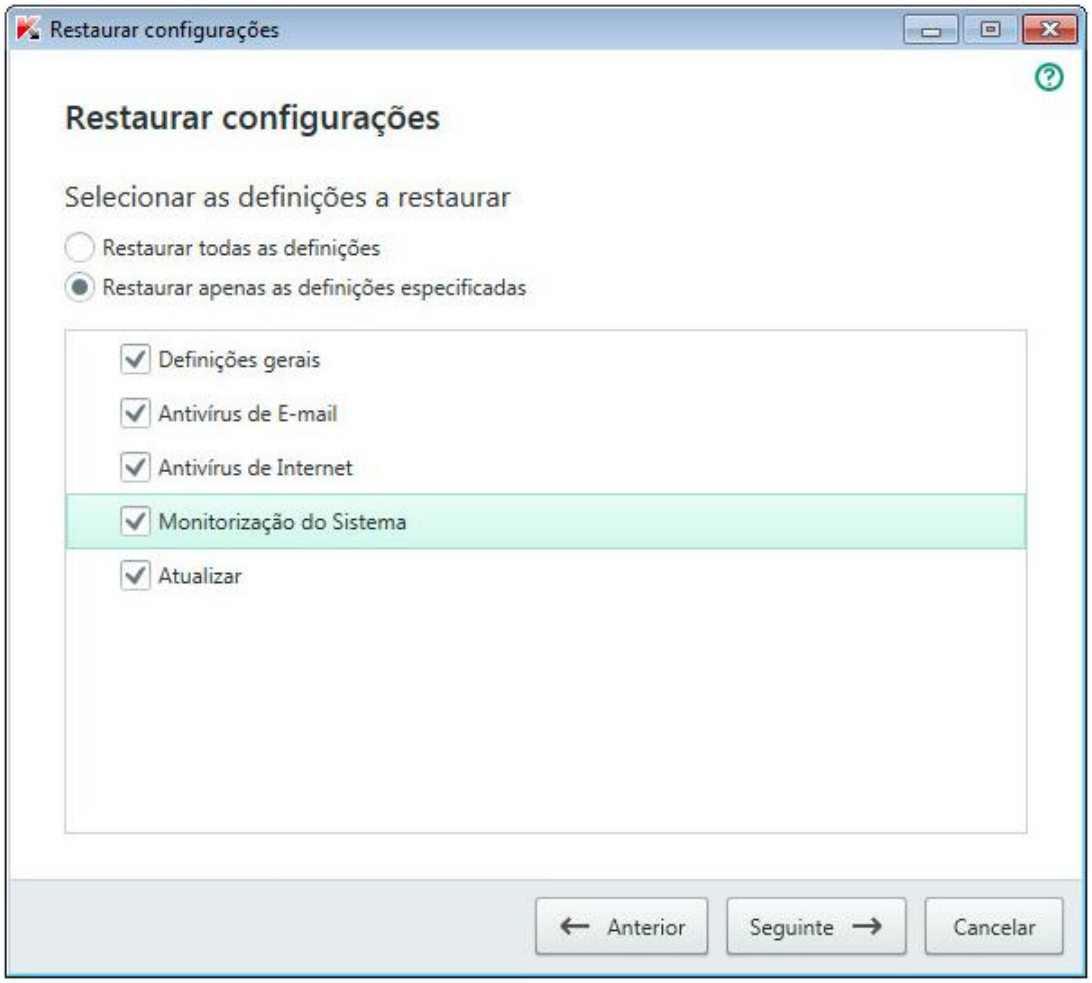

Figura 6. Janela Restaurar configurações

Assinale as caixas para as definições que deseja guardar e clique no botão **Seguinte**.

Etapa 3. Concluir o restauro

Para fechar o Assistente depois de este concluir a sua tarefa, clique no botão **Concluir**.

VISUALIZAR O RELATÓRIO DE FUNCIONAMENTO DA APLICAÇÃO

O Kaspersky Anti-Virus mantém os relatórios de funcionamento para cada um dos componentes de protecção. Com um relatório, pode obter informações estatísticas acerca do funcionamento da aplicação (por exemplo, saber quantos objectos maliciosos foram detectados e neutralizados durante um período de tempo especificado, quantas vezes a aplicação foi actualizada durante o mesmo período, quantas mensagens de spam foram detectadas e muito mais). Os relatórios são mantidos num formato encriptado.

Para ver o relatório de funcionamento da aplicação:

1. Abra a janela principal da aplicação.

2. Clique no botão **Relatórios**.

   A janela **Relatórios** apresenta os relatórios do funcionamento da aplicação para o dia actual (na secção à esquerda da janela) e durante um período especificado (na secção à direita da janela).

3. Se pretender visualizar um relatório detalhado sobre o funcionamento da aplicação, no secção superior da janela **Relatórios**, clique na ligação **Relatórios detalhados**. A janela **Relatórios Detalhados** é apresentada.

   A janela **Relatórios Detalhados** apresenta os dados em forma de tabela. Para uma visualização conveniente dos relatórios, pode selecionar várias opções de filtragem.

APLICAR AS DEFINIÇÕES DA APLICAÇÃO NOUTRO COMPUTADOR

Depois de ter configurado a aplicação, pode aplicar as mesmas definições a uma cópia do Kaspersky Anti-Virus instalada noutro computador. Desta forma, a aplicação terá a mesma configuração em ambos os computadores.

As definições da aplicação são guardadas num ficheiro de configuração que pode mover entre computadores.

As definições do Kaspersky Anti-Virus podem ser movidas entre computadores em três passos:

1. Guarde as definições da aplicação no ficheiro de configuração.
2. Mova o ficheiro de configuração para outro computador (por exemplo, por e-mail ou com uma unidade amovível).
3. Importe as definições do ficheiro de configuração à cópia da aplicação que está instalada no outro computador.

Para exportar as definições da aplicação:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Configurações**.
3. Na janela **Configuração**, seleccione a secção **Geral**.
4. Na lista pendente **Gerir definições**, seleccione **Exportar definições**.

   A janela **Guardar como** é apresentada.
5. Especifique um nome para o ficheiro de configuração e clique no botão **Guardar**.

As definições da aplicação estão agora guardadas no ficheiro de configuração.

Também pode exportar as definições da aplicação na linha de comandos, utilizando o comando seguinte: `avp.com EXPORT <nome_do_ficheiro>`.

Para importar as definições para uma cópia da aplicação instalada noutro computador:

1. No outro computador, abra a janela principal da aplicação do Kaspersky Anti-Virus.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Configurações**.
3. Na janela **Configuração**, seleccione a secção **Geral**.
4. Na lista pendente **Gerir definições**, seleccione **Importar definições**.

   É apresentada a janela **Abrir**.
5. Especifique um ficheiro de configuração e clique no botão **Abrir**.

As definições são importadas para a aplicação instalada no outro computador.

PARTICIPAR NA KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN)

O Kaspersky Anti-Virus utiliza a protecção em cloud para tornar a protecção do seu computador mais eficaz. A protecção em Cloud é implementada utilizando a infra-estrutura da Kaspersky Security Network que utiliza os dados recebidos de utilizadores em todo o mundo.

A Kaspersky Security Network (KSN) é uma infra-estrutura de serviços online que permite o acesso à base de dados da Kaspersky Lab, com informações constantemente actualizadas sobre a reputação de ficheiros, recursos da Internet e software. A utilização de dados da Kaspersky Security Network garante uma resposta mais rápida do Kaspersky Anti-Virus face a novas ameaças, melhora o desempenho de alguns componentes de protecção e reduz a probabilidade de falsos diagnósticos positivos.

A participação dos utilizadores na Kaspersky Security Network permite à Kaspersky Lab recolher rapidamente informações sobre tipos e fontes de novas ameaças, desenvolver soluções para neutralizá-las e minimizar o número de falsos positivos. A participação na Kaspersky Security Network permite-lhe aceder a estatísticas de reputação para aplicações e sites.

Se participar na Kaspersky Security Network, envia automaticamente informações sobre a configuração do seu sistema operativo e a hora de início e conclusão de processos no Kaspersky Anti-Virus para a Kaspersky Lab (consulte a secção "Acerca do fornecimento de dados" na página 32).

NESTA SECÇÃO

Activar e desactivar a participação no Kaspersky Security Network 62

Verificar a ligação ao Kaspersky Security Network 63

ACTIVAR E DESACTIVAR A PARTICIPAÇÃO NO KASPERSKY SECURITY NETWORK

A participação na Kaspersky Security Network é voluntária. Pode ativar ou desativar a utilização do Kaspersky Security Network (KSN) ao instalar o Kaspersky Anti-Virus e/ou a qualquer momento após a instalação da aplicação.

Para activar e desactivar a participação na Kaspersky Security Network:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Configurações**.
3. Na secção **Adicional**, selecione **Ligação aos serviços da Web da Kaspersky Lab**.

   A janela apresenta os detalhes da Kaspersky Security Network (KSN) e as definições de participação na Kaspersky Security Network.
4. Pode activar ou desactivar a participação na Kaspersky Security Network clicando nos botões **Activar**/**Desactivar**:
   - Se pretender participar na Kaspersky Security Network, clique no botão **Ativar**.

     É apresentada uma janela com o texto da Declaração da Kaspersky Security Network. Se aceitar os termos da Declaração, clique no botão **Aceito**.
   - Se não pretender participar na Kaspersky Security Network, clique no botão **Desativar**.

VERIFICAR A LIGAÇÃO AO KASPERSKY SECURITY NETWORK

A sua ligação ao Kaspersky Security Network pode perder-se pelas razões seguintes:

- Não participa na Kaspersky Security Network.
- O seu computador não está ligado à Internet.
- O estado da chave actual não permite ligar à Kaspersky Security Network.

O estado actual da chave é apresentado na janela **Licenciamento**.

Para testar a ligação ao Kaspersky Security Network:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Na lista pendente **Ferramentas adicionais**, seleccione **Proteção em Cloud**.

A janela **Proteção em Cloud** apresenta o estado da sua ligação à Kaspersky Security Network.

PARTICIPAR NO PROGRAMA PROTECT A FRIEND

Com o programa Protect a Friend, pode publicar uma ligação para transferência no Twitter e na sua página nas redes sociais. Esta ligação permite aos seus amigos transferir o pacote de instalação para o Kaspersky Anti-Virus com um período de avaliação alargado. Quando um dos seus amigos no Twitter ou numa rede social transfere o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus, clicando na ligação publicada e, em seguida, activa a aplicação, o utilizador recebe pontos de bónus. Pode trocar os seus pontos de bónus recebidos por um código de activação de bónus para o Kaspersky Anti-Virus.

Tenha em atenção que a opção de participar no programa Protect a Friend pode não estar disponível para todos os utilizadores.

O número de pontos de bónus depende da versão da aplicação.

Para participar no programa Protect a Friend, abra a página da Internet com o seu perfil do programa Protect a Friend. Clicar na ligação **My Kaspersky** na parte inferior da janela principal do Kaspersky Anti-Virus abre a página da Internet com o seu perfil. O seu perfil é criado automaticamente quando inicia sessão pela primeira vez.

Para iniciar sessão no seu perfil no programa Protect a Friend, deve utilizar o nome de utilizador e password da sua Kaspersky account. Se ainda não tem uma Minha Conta Kaspersky, pode criar uma ao abrir o perfil do programa Protect a Friend pela primeira vez.

Na página da Internet com o perfil no programa Protect a Friend, pode executar as acções seguintes:

- Ver o número de pontos de bónus acumulados.
- Publique ligações para transferir o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus.
- Edite o seu perfil (a imagem de utilizador e o nome apresentado no Twitter, em redes sociais, e no seu blogue, juntamente com uma ligação para transferir o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus).

Depois de mudar do Kaspersky Anti-Virus para o Kaspersky Total Security, pode continuar a participar no programa Protect a Friend. Neste caso, pode partilhar com os seus amigos uma ligação para transferir o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus. Após mudar para o Kaspersky Total Security, o seu histórico de participação no programa Protect a Friend, bem como os pontos de bónus acumulados, são guardados e pode trocar os pontos por um código de activação de bónus para o Kaspersky Anti-Virus. Durante a instalação seguinte do Kaspersky Total Security ou actualização para uma versão mais recente do Kaspersky Total Security, a participação no programa Protect a Friend termina.

NESTA SECÇÃO

Iniciar sessão no seu perfil no programa Protect a Friend 65

Partilhar uma ligação para o Kaspersky Anti-Virus com amigos..... 66

Trocar pontos por um código de activação de bónus 67

INICIAR SESSÃO NO SEU PERFIL NO PROGRAMA PROTECT A FRIEND

Para iniciar sessão no seu perfil no programa Protect a Friend, deve utilizar o nome de utilizador e password da sua Kaspersky account. Se ainda não tiver uma Minha Conta Kaspersky, crie uma ao visitar a página da Internet do programa Protect a Friend pela primeira vez.

A sua Minha Conta Kaspersky é o seu endereço de e-mail e a palavra-passe (pelo menos oito caracteres) especificada ao iniciar sessão.

Depois de criar uma conta, é enviada uma mensagem para o seu endereço de e-mail, com uma ligação para activar a sua Minha Conta Kaspersky.

Após a activação, pode utilizar a sua Minha Conta Kaspersky para iniciar sessão na página de Internet com o seu perfil no programa Protect a Friend.

Para criar a sua Minha Conta Kaspersky:

1. Abra a janela principal da aplicação e, na área inferior da janela, seleccione a secção **My Kaspersky**.

   A página do programa Protect a Friend é apresentada, com os campos para efectuar o registo ou iniciar sessão na Minha Conta Kaspersky.

2. Criar e activar a sua Minha Conta Kaspersky:

   a. Na secção à esquerda da página da Internet, introduza um endereço de e-mail no campo **E-mail**.

   b. Introduza uma palavra-passe e, em seguida, introduza-a novamente para confirmar nos campos **Password** e **Confirmar password**. A palavra-passe tem de incluir pelo menos oito caracteres.

   c. Clique no botão **Registo**.

      A página da Internet apresenta uma mensagem a informar o utilizador do registo bem sucedido da Minha Conta Kaspersky. Será enviada uma mensagem para o seu endereço de e-mail, com uma ligação que terá de utilizar para activar a sua Minha Conta Kaspersky.

   d. Clique na ligação para activar a sua Minha Conta Kaspersky.

      A página da Internet apresenta uma mensagem a informar o utilizador da activação bem sucedida da Minha Conta Kaspersky. Pode utilizar a sua nova Minha Conta Kaspersky para iniciar sessão no seu perfil no programa Protect a Friend.

Se já tem a uma Minha Conta Kaspersky, pode utilizá-la para iniciar sessão na página da Internet com o seu perfil.

Para iniciar sessão na página da Internet com o seu perfil no programa Protect a Friend:

1. Abra a janela principal da aplicação e, na área inferior da janela, seleccione a secção **My Kaspersky**.

   A página do programa Protect a Friend é apresentada, com os campos para efectuar o registo ou iniciar sessão na Minha Conta Kaspersky.

2. Na secção à direita da página da Internet, preencha os campos introduzindo o endereço de e-mail e a palavra-passe especificada durante o registo da Minha Conta Kaspersky.

3. Clique no botão **Iniciar sessão**.

A página da Internet apresenta o seu perfil no programa Protect a Friend.

PARTILHAR UMA LIGAÇÃO PARA O KASPERSKY ANTI-VIRUS COM AMIGOS

Tendo sessão iniciada na página da Internet com o seu perfil no programa Protect a Friend, pode publicar uma ligação para transferir o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus no Twitter, bem com nas redes sociais. Pode também partilhar detalhes do seu perfil no programa Protect a Friend com uma ligação para o pacote de instalação e colando no seu site ou blogue. Adicionalmente, pode enviar uma ligação para transferir o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus por e-mail ou através de clientes de MI (como o ICQ).

- *Para publicar uma ligação para transferir o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus no Twitter ou em redes sociais:*

  1. Abra a janela principal do Kaspersky Anti-Virus e na área inferior da janela, clique na ligação **My Kaspersky**.

     A página para efectuar o registo no programa Protect a Friend é apresentada.

  2. Efectue o registo na página da Internet com a sua Minha Conta Kaspersky.

     A página da Internet apresenta os detalhes do seu perfil no programa Protect a Friend.

  3. Na secção à esquerda da página da Internet, clique no botão com o logótipo da rede social pretendida (Facebook ou vk.com) ou Twitter.

  O site da rede social seleccionada ou do Twitter é apresentado. É apresentada, nos feeds de notícias dos seus amigos, uma ligação para transferir o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus com um período de avaliação alargado. Pode introduzir texto adicional no formulário da publicação, se necessário.

  Se ainda não iniciou sessão na sua rede social ou no Twitter, a página de início de sessão é apresentada.

- *Para publicar um widget da Internet com uma ligação para transferir o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus:*

  1. Abra a janela principal do Kaspersky Anti-Virus e na área inferior da janela, clique na ligação **My Kaspersky**.

     A página para efectuar o registo no programa Protect a Friend é apresentada.

  2. Efectue o registo na página da Internet com a sua Minha Conta Kaspersky.

     A página da Internet apresenta os detalhes do seu perfil no programa Protect a Friend.

  3. Na secção superior da página da Internet, na lista pendente **Partilhar**, seleccione **Obter o código do widget da Internet**.

     A janela **Código do widget da Internet** é apresentada com um código do widget da Internet para colar no seu site.

Pode copiar o código do widget da Internet para a área de transferência e, em seguida, colar no código HTML do seu site ou blogue.

- *Para obter uma ligação para transferir o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus para enviar por email ou através de clientes de MI:*

  1. Abra a janela principal do Kaspersky Anti-Virus e na área inferior da janela, clique na ligação **My Kaspersky**.

     A página para efectuar o registo no programa Protect a Friend é apresentada.

  2. Efectue o registo na página da Internet com a sua Minha Conta Kaspersky.

     A página da Internet apresenta os detalhes do seu perfil no programa Protect a Friend.

  3. Na secção à esquerda da página da Internet, clique na ligação **Obter uma ligação**.

     É apresentada a janela **Ligação para o pacote de instalação**, a indicar uma ligação para transferir o pacote de instalação do Kaspersky Anti-Virus.

Pode copiar a ligação para a área de transferência e, em seguida, enviar a mesma por e-mail ou através de clientes de MI.

TROCAR PONTOS POR UM CÓDIGO DE ACTIVAÇÃO DE BÓNUS

Quando participa no programa Protect a Friend, pode receber um código de activação de bónus para o Kaspersky Anti-Virus em troca de um número especificado de pontos de bónus. Os pontos de bónus são atribuídos quando os utilizadores transferem e activam o Kaspersky Anti-Virus a partir da ligação que partilhou no seu perfil.

Os códigos de activação de bónus são atribuídos nos casos seguintes:

- Quando um utilizador com quem partilhou a ligação efectua a activação da versão de avaliação do Kaspersky Anti-Virus.
- Quando um utilizador com quem partilhou uma ligação activa o Kaspersky Anti-Virus.

Na página da Internet com o seu perfil, pode ver o histórico dos seus pontos de bónus, bem como informações sobre os códigos de activação de bónus que lhe foram fornecidos. Cada código de activação de bónus fornecido será também enviado para o seu endereço de e-mail.

Um código de activação de bónus também pode ser indicado na aplicação como código de activação novo.

Um código de activação de bónus pode ser utilizado para activar a aplicação noutro computador (por exemplo, pode oferecê-lo a outro utilizador).

Um código de activação de bónus não pode ser utilizado nos casos seguintes:

- A aplicação está a ser utilizada por subscrição. Neste caso, pode utilizar o código de activação de bónus quando a subscrição expirar. Também pode aplicar o seu código de activação de bónus noutro computador.
- Já está definido na aplicação um código de activação como o código novo. Neste caso, pode utilizar o código de activação de bónus quando a licença expirar.

Para receber um código de activação de bónus e activar a aplicação com esse código:

1. Abra a janela principal do Kaspersky Anti-Virus e na área inferior da janela, clique na ligação **My Kaspersky**.

   É apresentada a página da Internet com o seu perfil no programa Protect a Friend.

2. Efectue o registo na página da Internet com a sua Minha Conta Kaspersky.

   A página da Internet apresenta os detalhes do seu perfil no programa Protect a Friend.

   Pode consultar as informações sobre os pontos de bónus que lhe foram atribuídos na secção **Os meus pontos de bónus**. Se tiver pontos de bónus suficientes para receber um código de activação de bónus, é apresentada a notificação junto ao botão **Receber código de activação de bónus** 1 na secção à direita da página da Internet.

3. Para receber um código de activação de bónus e activar a aplicação com esse código:

   a. Clique no botão **Receber um código de activação de bónus**.

      Aguarde até que lhe seja enviado um código de activação de bónus. O código de activação de bónus recebido é indicado na janela apresentada.

   b. Clique no botão **Activar**.

É apresentada a janela **Activação**, com uma mensagem sobre a verificação do código de activação. Após a verificação do código de activação, é apresentada uma janela com uma mensagem a confirmar a activação bem sucedida do Kaspersky Anti-Virus.

Para ver o histórico dos códigos de activação de bónus fornecidos e activar a aplicação com um código de activação de bónus fornecido previamente:

1. Abra a janela principal do Kaspersky Anti-Virus e na área inferior da janela, clique na ligação **My Kaspersky**.

   É apresentada a página da Internet com o seu perfil no programa Protect a Friend.

2. Efectue o registo na página da Internet com a sua Minha Conta Kaspersky.

   A página da Internet apresenta os detalhes do seu perfil no programa Protect a Friend.

3. Na secção inferior da página da Internet, clique na ligação **Códigos de activação de bónus**.

   É apresentada a janela **Pontos de bónus** com o separador **Códigos de activação de bónus**.

4. Na lista de códigos de activação de bónus recebidos, clique no código que pretende utilizar para activar a aplicação.

   É apresentada uma janela com um código de activação de bónus.

5. Clique no botão **Activar**.

É apresentada a janela **Activação**, com uma mensagem sobre a verificação do código de activação. Após a verificação do código de activação, é apresentada uma janela com uma mensagem a confirmar a activação bem sucedida do Kaspersky Anti-Virus.

UTILIZAR A APLICAÇÃO A PARTIR DA LINHA DE COMANDOS

Pode utilizar o Kaspersky Anti-Virus na linha de comandos.

Sintaxe da linha de comandos:

```
avp.com <comando> [settings]
```

Para obter ajuda com a sintaxe da linha de comandos, introduza o comando seguinte:

```
avp.com [ /? | AJUDA ]
```

Este comando permite obter uma lista completa dos comandos disponíveis para gerir o Kaspersky Anti-Virus através da linha de comandos.

Para obter ajuda com a sintaxe de um comando específico, pode introduzir um dos comandos seguintes:

```
avp.com <comando> /?
avp.com HELP <comando>
```

Na linha de comandos, pode aceder à aplicação a partir da pasta de instalação da aplicação ou especificando o caminho completo para avp.com.

CONTACTAR O SUPORTE TÉCNICO

Esta secção descreve a forma como obter suporte técnico e os termos de acordo com os quais é disponibilizado.

NESTA SECÇÃO

Como obter suporte técnico 70

Suporte Técnico por telefone 70

Obter suporte técnico no portal My Kaspersky 70

Recolher informações para o Suporte Técnico 71

COMO OBTER SUPORTE TÉCNICO

Se não encontrar uma solução para o seu problema na documentação da aplicação ou numa das fontes de informação sobre a aplicação, recomendamos que contacte o Serviço de Suporte Técnico da Kaspersky Lab. Os especialistas do Suporte Técnico irão responder a todas as suas questões sobre a instalação e utilização da aplicação.

Antes de contactar o Suporte Técnico, leia as regras relativas ao suporte (http://support.kaspersky.com/support/rules).

Pode contactar o Suporte Técnico através de uma das seguintes formas:

- Por telefone: (351) 22 510 6476 ou (351) 21 381 09 22. Este método permite-lhe contactar os nossos especialistas, em russo, ou o Suporte Técnico Internacional.
- Enviar pedido a partir do portal My Kaspersky. Este método permite-lhe contactar os nossos especialistas através do formulário de consulta.

O suporte técnico está disponível apenas para os utilizadores que adquiriram uma licença para utilizar a aplicação. Não é fornecido suporte técnico aos utilizadores das versões de avaliação.

SUPORTE TÉCNICO POR TELEFONE

Pode contactar especialistas do Suporte Técnico da Kaspersky Lab da maioria das regiões. Pode encontrar informações sobre como obter suporte técnico na sua região e sobre os contactos do Suporte Técnico no site de Suporte Técnico da Kaspersky Lab (http://support.kaspersky.com/b2c#region2).

Antes de contactar o Suporte Técnico, leia as regras relativas ao suporte (http://support.kaspersky.com/support/rules). Estas regras contêm informações sobre as horas de contacto telefónico do Suporte Técnico da Kaspersky Lab e os requisitos para receber ajuda de especialistas do Suporte Técnico da Kaspersky Lab.

OBTER SUPORTE TÉCNICO NO PORTAL MY KASPERSKY

My Kaspersky (https://my.kaspersky.com) é um recurso online único para gerir a proteção dos seus dispositivos e códigos de ativação de aplicações da Kaspersky Lab e para efetuar pedidos de suporte técnico.

Para aceder ao portal My Kaspersky tem de se registar. Para tal, introduza o seu endereço de e-mail e crie uma password.

Pode receber suporte técnico através do portal My Kaspersky das seguintes formas:

- Contactar o Suporte Técnico e o Laboratório de Vírus.
- Contactar o Suporte Técnico sem utilizar o e-mail.
- Acompanhar o estado dos seus pedidos em tempo real.

Também pode ver um histórico completo dos seus pedidos de suporte técnico.

Pedidos por e-mail ao Suporte Técnico

Tem de especificar as seguintes informações ao Suporte Técnico no seu e-mail do pedido:

- Nome e número da versão da aplicação
- Nome do sistema operativo e número da versão
- Descrição do problema

Um representante do Suporte técnico irá responder à sua pergunta para o portal My Kaspersky.

Pedido online para o Laboratório de Vírus

Pode enviar pedidos de análise de ficheiros e recursos da Internet suspeitos para o Laboratório de Vírus. Também pode contactar o Laboratório de Vírus caso o Kaspersky Anti-Virus crie falsos positivos para ficheiros e recursos da Internet que não considera perigosos.

RECOLHER INFORMAÇÕES PARA O SUPORTE TÉCNICO

Após notificar os especialistas do Suporte Técnico relativamente a um problema, estes poderão pedir-lhe para criar um relatório com informação do seu sistema operativo e enviá-lo para o Suporte Técnico. Além disso, os especialistas do Serviço de Suporte Técnico poderão também solicitar que crie um ficheiro de rastreio. O ficheiro de rastreio permite rastrear o processo de realizar comandos de aplicações passo a passo e determinar a etapa do funcionamento de uma aplicação na qual ocorre um erro.

Depois de os especialistas do Suporte Técnico analisarem os dados que enviou, estes podem criar um script AVZ e enviá-lo para si. A execução de scripts AVZ permite-lhe analisar os processos activos e verificar o sistema quanto a código malicioso, desinfectar/apagar ficheiros infectados e criar relatórios relativos aos resultados de verificações do sistema.

Para fornecer melhor suporte para problemas relacionados com o funcionamento da aplicação, os especialistas de Suporte Técnico poderão solicitar ao utilizador que altere, temporariamente, as definições da aplicação para efeitos de depuração, durante a realização do diagnóstico. Para tal, poderá ser necessário efectuar as acções seguintes:

- Activar a recolha de informações de diagnóstico expandidas.
- Configurar componentes individuais da aplicação, alterando definições especiais que não estão acessíveis na interface de utilizador padrão.
- Reconfigurar o armazenamento e o envio das informações de diagnóstico recolhidas.
- Configurar a intercepção do tráfego de rede e guardar o tráfego de rede num ficheiro.

Os especialistas de Suporte Técnico irão fornecer todas as informações necessárias para executar estas acções (instruções passo a passo, configurações a alterar, scripts, funções adicionais de linha de comando, módulos de depuração, utilitários especiais, etc.) e irão informá-lo de que dados serão recolhidos para efeitos de depuração. Depois de as informações de diagnóstico expandidas serem recolhidas, são guardadas no computador do utilizador. Os dados recolhidos não são enviados automaticamente para a Kaspersky Lab.

É recomendado executar as acções anteriores apenas sob a orientação de um especialista de Suporte Técnico e recebendo instruções nesse sentido. Alterar as definições da aplicação por iniciativa própria, de formas diferentes das descritas no Manual do Administrador ou recomendadas pelos especialistas de Suporte Técnico pode tornar o sistema operativo mais lentou ou causar falhas, reduzindo o nível de protecção do seu computador e afectando a disponibilidade e integridade das informações processadas.

NESTA SECÇÃO

Criar um relatório sobre o estado do sistema 72

Enviar ficheiros de dados 72

Conteúdos e armazenamento de ficheiros de rastreio 73

Executar scripts AVZ 73

CRIAR UM RELATÓRIO SOBRE O ESTADO DO SISTEMA

Para criar um relatório sobre o estado do sistema:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Suporte**.
3. Na janela apresentada, clique na ligação **Ferramentas de Suporte** para abrir a janela **Ferramentas de Suporte**.
4. Na janela apresentada, clique na ligação **Como criar um relatório de estado do sistema operativo** para abrir um artigo da Base de Conhecimento sobre como criar um relatório de estado do sistema operativo.
5. Siga as instruções no artigo da Base de Conhecimento.

ENVIAR FICHEIROS DE DADOS

Depois de criar os ficheiros de rastreio e o relatório de estado do sistema, precisa de enviá-los aos especialistas do Suporte Técnico da Kaspersky Lab.

Irá precisar de um número de pedido para carregar ficheiros no servidor do Suporte Técnico (consulte a secção "Obter suporte técnico no portal My Kaspersky" na página 70). Este número está disponível no portal My Kaspersky quando tem um pedido activo.

Para carregar os ficheiros de dados para o servidor de Suporte Técnico:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Suporte**.
3. Clique na ligação **Ferramentas de Suporte** para abrir a janela **Ferramentas de Suporte**.
4. Na janela apresentada, clique na ligação **Enviar relatório para o Suporte Técnico** para abrir a janela **Enviar relatório**.

5. Seleccione as caixas de selecção junto aos dados que pretende enviar para o Suporte Técnico.

6. Introduza o número atribuído ao seu pedido pelo Suporte Técnico.

7. Clique no botão **Enviar relatório**.

Os ficheiros de dados seleccionados são comprimidos e enviados para o servidor do Suporte Técnico.

Caso não tenha conseguido enviar os ficheiros por alguma razão, os ficheiros de dados podem ser armazenados no seu computador e posteriormente enviados a partir do portal My Kaspersky.

Para guardar os ficheiros de dados num disco:

1. Abra a janela principal da aplicação.

2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Suporte**.

3. Na janela apresentada, clique na ligação **Ferramentas de Suporte** para abrir a janela **Ferramentas de Suporte**.

4. Na janela apresentada, clique na ligação **Enviar relatório para o Suporte Técnico** para abrir a janela **Enviar relatório**.

5. Selecionar os tipos de dados para guardar no disco:

   - **Informação sobre o sistema operativo**. Selecione esta caixa de seleção para guardar as informações sobre o sistema operativo do seu computador no disco.

   - **Dados recebidos para análise**. Selecione esta caixa de seleção para guardar os ficheiros de rastreio da aplicação no disco. Clique na ligação **<número de ficheiros>, <volume de dados>** para abrir a janela **Dados recebidos para análise**. Selecione as caixas de seleção junto aos ficheiros de rastreio que pretende guardar.

6. Clique na ligação **Guardar relatório** para abrir a janela para guardar um arquivo com ficheiros de dados.

7. Especifique o nome do arquivo e confirme a operação de guardar.

O arquivo criado pode ser enviado para o Suporte Técnico a partir do portal My Kaspersky.

CONTEÚDOS E ARMAZENAMENTO DE FICHEIROS DE RASTREIO

Os ficheiros de rastreio são armazenados no computador abertamente durante sete dias após a gravação de ficheiros de rastreio ser desativada. Os ficheiros de rastreio são eliminados permanentemente após sete dias.

Os ficheiros de rastreio são armazenados na pasta ProgramData\Kaspersky Lab.

O formato dos nomes dos ficheiros de rastreio é o seguinte: `KAV<version number_dateXX.XX_timeXX.XX_pidXXX.><trace file type>.log`.

Os ficheiros de rastreio podem conter dados confidenciais. Pode ver os conteúdos de um ficheiro de rastreio abrindo-o num editor de texto (como o Bloco de notas).

EXECUTAR SCRIPTS AVZ

Recomenda-se que não altere o texto de um script AVZ recebido dos especialistas da Kaspersky Lab. Se ocorrerem problemas durante a execução de um script, contacte o Suporte Técnico.

Para executar um script AVZ:

1. Abra a janela principal da aplicação.
2. Clique no botão na parte inferior da janela.

   É apresentada a janela **Suporte**.
3. Na janela apresentada, clique na ligação **Ferramentas de Suporte**.

   É apresentada a janela **Ferramentas de Suporte**.
4. Na janela apresentada, clique na ligação **Executar script** para abrir a janela **Execução do script**.
5. Copie o texto do script enviado pelos especialistas do Suporte Técnico, cole-o no campo de introdução de dados na janela apresentada e clique no botão **Executar**.

O script é executado.

Se o script for executado com êxito, o Assistente fecha-se automaticamente. Se ocorrer um erro durante a execução de um script, o Assistente apresenta uma mensagem correspondente.

LIMITAÇÕES E AVISOS

O Kaspersky Anti-Virus tem várias limitações que não são críticas para o funcionamento da aplicação.

Limitações nas actualizações a partir de uma versão anterior da aplicação

Durante a actualização de uma versão anterior do Kaspersky Anti-Virus, as seguintes definições da aplicação serão repostas com os valores predefinidos: origens de actualização, a lista de URLs confiáveis e as definições do Consultor de URLs da Kaspersky.

Após a atualização de uma versão anterior da aplicação, o Kaspersky Anti-Virus inicia automaticamente, mesmo que o início automático da aplicação esteja desativado nas definições que foram guardadas. Posteriormente, quando o sistema operativo reinicia, o Kaspersky Anti-Virus não inicia automaticamente se o início automático da aplicação estiver desativado nas definições que foram guardadas.

Limitações ao funcionamento de determinados componentes e processamento automático de ficheiros

Os ficheiros infectados são processados automaticamente de acordo com as regras criadas pelos especialistas da Kaspersky Lab. O utilizador não pode modificar estas regras manualmente. As regras podem ser actualizadas após uma actualização das bases de dados e módulos da aplicação.

Limitações de verificação de ficheiros e de certificados de sites

Ao verificar um ficheiro, a aplicação pode contactar a Kaspersky Security Network para obter informações sobre este ficheiro. Se não for possível obter dados da Kaspersky Security Network, a aplicação decide se o ficheiro está ou não infectado, com base nas bases de dados de antivírus locais.

Limitações da funcionalidade de Monitorização do sistema

A protecção contra programas de encriptação (malware que encripta ficheiros do utilizador) tem as limitações seguintes:

- A pasta de sistema Temp é utilizada para suportar esta funcionalidade. Se a unidade de sistema da pasta Temp não tiver espaço em disco suficiente para criar ficheiros temporários, a protecção contra programas de encriptação não é fornecida. Neste caso, a aplicação não apresenta uma notificação em como os ficheiros não têm cópia de segurança criada (protecção não fornecida).

- Os ficheiros temporários são eliminados automaticamente quando fecha o Kaspersky Anti-Virus ou desactiva o componente Monitorização do Sistema.

- Em caso de encerramento de emergência do Kaspersky Anti-Virus, os ficheiros temporários não são eliminados automaticamente. Para eliminar ficheiros temporários, limpe a pasta Temp manualmente. Para tal, abra a janela **Executar** (comando **Executar** no Windows XP) e no campo **Abrir** introduza `%TEMP%`. Clique em **OK**.

As ligações encriptadas verificam limitações

Devido a limitações técnicas da implementação dos algoritmos de verificação, a verificação das ligações encriptadas não suporta determinadas extensões do protocolo TLS 1.0 e versões posteriores (em particular NPN e ALPN). As ligações através destes protocolos podem ser limitadas. Os navegadores da Web com suporte de protocolo SPDY, utilizam HTTP com TLS em vez de SPDY, mesmo se o servidor com o qual a ligação é estabelecida suportar SPDY. Tal não afecta o nível da segurança da ligação. Se o servidor suportar apenas o protocolo SPDY e for impossível estabelecer a ligação através do protocolo HTTPS, a aplicação não monitoriza a ligação estabelecida.

O Kaspersky Anti-Virus monitoriza apenas as ligações protegidas que consegue desencriptar. A aplicação não monitoriza ligações adicionadas à lista de exclusões (ligação **Sites** na janela **Definições de rede**). Os componentes seguintes executam a desencriptação e a verificação do tráfego encriptado por predefinição:

- Antivírus de Internet
- Consultor de URLs da Kaspersky

O Kaspersky Anti-Virus desencripta o tráfego encriptado enquanto o utilizador utiliza o navegador Google Chrome, caso a extensão Kaspersky Protection esteja desactivada neste navegador.

Especificação do processamento de ficheiros infetados por componentes da aplicação

Por predefinição, o Kaspersky Anti-Virus pode eliminar ficheiros infectados que não podem ser desinfectados. A remoção predefinida pode ser efectuada durante o processamento de ficheiros por componentes, como Antivírus de E-mail, Antivírus de Ficheiros, durante tarefas de verificação e também quando a Monitorização do Sistema detecta actividade maliciosa das aplicações.

Aviso sobre alterações à funcionalidade de Antivírus de MI

Começando com a versão 2016 do Kaspersky Anti-Virus, o componente Antivírus de MI não verifica mensagens transmitidas através do protocolo IRC.

Sobre os dados pessoais contidos nos ficheiros de relatório

Os ficheiros de relatório são armazenados localmente no seu computador.

Caminho para os ficheiros de relatório: %allusersprofile%\Kaspersky Lab\AVP16.0.0\Report\Database.

Os relatórios são armazenados nos ficheiros seguintes:

- reports.db
- reports.db-wal
- reports.db-shm (não contém quaisquer dados pessoais)

Os ficheiros de relatório são protegidos contra o acesso não autorizado se a autodefesa estiver ativada no Kaspersky Anti-Virus. Se a autodefesa estiver desativada, os ficheiros de relatório não estão protegidos.

Os ficheiros de relatório podem conter dados pessoais obtidos durante a operação de componentes de proteção, como o componente Antivírus de Ficheiros, Antivírus de E-mail e Antivírus de Internet.

Os ficheiros de relatório podem conter os dados pessoais seguintes:

- Endereço IP do dispositivo do utilizador
- Histórico de navegação online
- Versões do navegador e do sistema operativo
- Nomes de cookies e outros ficheiros e caminhos dos mesmos
- Endereço de e-mail, remetente, assunto da mensagem

Especificação da operação de execução automática

O processo de execução automática cria registos dos resultados da respetiva operação. Os dados são registados em ficheiros de texto denominados "kl-autorun-<date><time>.log". Para ver os tipos de dados, abra a janela **Executar** (comando **Executar** no Windows XP) e, no campo **Abrir**, introduza %TEMP% e clique em **OK**.

Todos os ficheiros de rastreio são guardados no caminho dos ficheiros de configuração que foram transferidos durante a operação do processo de execução automática. Os dados são armazenados durante a operação do processo de execução automática e eliminados permanentemente no final deste processo. Os dados não são enviados para nenhum local.

Limitações do Kaspersky Anti-Virus com o Microsoft Windows 10

A seguinte funcionalidade é parcialmente limitada na aplicação instalada no sistema operativo Microsoft Windows 10:

- Autodefesa. A autodefesa da GUI da aplicação não funciona mesmo quando é ativada.
- Monitorização do Sistema.
- Proteção contra programas de encriptação e programas de bloqueio de ecrã. A aplicação pode detetar apenas as variedades mais básicas de programas de encriptação e programas de bloqueio de ecrã.
- Desinfeção de software malicioso na memória de sistema.

Limitações do Kaspersky Anti-Virus com Microsoft Windows 10 e o modo Device Guard ativado:

A operação da seguinte funcionalidade também é parcialmente limitada:

- Pesquisa de rootkit e desinfeção (adiamento da desinfeção de ficheiros após reinício do computador; a deteção de software malicioso que cria chaves de execução automática no registo).
- Análise heurística (emulação do arranque de aplicações suspeitas).

GLOSSÁRIO

A

ACTIVAR A APLICAÇÃO

Mudar a aplicação para o modo com todas as funcionalidades. A activação da aplicação é efectuada pelo utilizador durante ou após a instalação da aplicação. Para activar a aplicação, o utilizador tem de ter um código de activação.

ACTUALIZAÇÃO

O procedimento de substituição/adição de novos ficheiros (bases de dados ou módulos da aplicação) recolhidos a partir dos servidores de actualização da Kaspersky Lab.

ACTUALIZAÇÕES DISPONÍVEIS

Um conjunto de actualizações para os módulos da aplicação da Kaspersky Lab, incluindo actualizações críticas acumuladas ao longo de um certo período de tempo e alterações na arquitectura da aplicação.

ANALISADOR HEURÍSTICO

Uma tecnologia para detectar ameaças sobre as quais ainda não foram adicionadas informações às bases de dados da Kaspersky Lab. O analisador heurístico detecta objectos cujo comportamento no sistema operativo pode constituir uma ameaça de segurança. Os objectos detectados pelo analisador heurístico são considerados como provavelmente infectados. Por exemplo, um objecto pode ser considerado como provavelmente infectado se incluir sequências de comandos típicos de objectos maliciosos (abrir ficheiros, escrever em ficheiros).

APLICAÇÃO INCOMPATÍVEL

Uma aplicação antivírus de um fabricante terceiro ou uma aplicação da Kaspersky Lab que não suporta a gestão através do Kaspersky Anti-Virus.

ASSINATURA DIGITAL

Um bloco de dados encriptado incorporado num documento ou aplicação. É utilizada uma assinatura digital para identificar o autor do documento ou aplicação. Para criar uma assinatura digital, é necessário que o autor do documento ou da aplicação tenha um certificado digital com a identidade do autor.

Uma assinatura digital permite verificar a origem dos dados e a integridade dos dados e fornecer protecção contra falsificações.

B

BASE DE DADOS DE ENDEREÇOS DE PHISHING

Lista de endereços web que são definidos como endereços de phishing pelos especialistas da Kaspersky Lab. As bases de dados são regularmente actualizadas e fazem parte dos pacotes de aplicação da Kaspersky Lab.

BASE DE DADOS DE ENDEREÇOS WEB MALICIOSOS

A lista de endereços web cujo conteúdo pode ser considerado perigoso. Criada pelos especialistas da Kaspersky Lab, e lista é actualizada regularmente e é também incluída no pacote das aplicações da Kaspersky Lab.

BASES DE DADOS DE ANTIVÍRUS

Bases de dados que incluem informações sobre as ameaças de segurança informática conhecidas da Kaspersky Lab na data de disponibilização da base de dados de antivírus. As entradas nas bases de dados de antivírus permitem detectar código malicioso nos objectos verificados. As bases de dados de antivírus são criadas pelos especialistas da Kaspersky Lab e são actualizadas de hora em hora.

BLOQUEAR UM OBJECTO

Recusar o acesso a um objecto por parte de aplicações de terceiros. Um objecto bloqueado não pode ser lido, executado, alterado ou apagado.

C

CLASSIFICAÇÃO DO UTILIZADOR

O índice de actividade do utilizador na utilização do Kaspersky Anti-Virus. A classificação do utilizador é apresentada no perfil de utilizador e depende das definições e da versão da aplicação.

CÓDIGO DE ACTIVAÇÃO

Um código recebido ao adquirir uma licença do Kaspersky Anti-Virus. Este código é necessário para a activação da aplicação.

O código de activação é uma sequência exclusiva de vinte caracteres alfanuméricos no formato xxxxx-xxxxx-xxxxx-xxxxx.

CÓDIGO DE ACTIVAÇÃO DE BÓNUS

Um código de activação para o Kaspersky Anti-Virus fornecido ao utilizador em troca de pontos de bónus.

COMPONENTES DE PROTECÇÃO

Partes integrais do Kaspersky Anti-Virus destinadas à protecção contra tipos de ameaças específicos (por exemplo, Anti-Spam e Anti-Phishing). Cada um dos componentes é relativamente independente dos restantes e pode ser desactivado ou configurado individualmente.

CONFIGURAÇÕES DE TAREFAS

Configurações da aplicação que são específicas para cada tipo de tarefa.

F

FALSO POSITIVO

Uma situação em que uma aplicação da Kaspersky Lab considere um objecto não infectado como estando infectado porque o seu código é semelhante ao de um vírus.

FICHEIRO COMPRIMIDO

Um ficheiro de arquivo que contém um programa de descompressão e instruções para a execução no sistema operativo.

FICHEIRO INFECTÁVEL

Um ficheiro que, devido à sua estrutura ou formato, pode ser utilizado por criminosos como um "recipiente" para armazenar e distribuir código malicioso. Por norma, estes são ficheiros executáveis, por exemplo, ficheiros com as extensões COM, EXE, DLL, etc. O risco de penetração de código malicioso em ficheiros desse tipo é bastante elevado.

G

GRUPO CONFIÁVEL

Um grupo a que o Kaspersky Anti-Virus atribui uma aplicação ou processo, conforme os critérios seguintes: presença de uma assinatura digital, reputação na KSN, nível de confiança da origem da aplicação e potencial perigo das acções realizadas pela aplicação ou processo. Com base no grupo confiável a que uma aplicação pertence, o Kaspersky Anti-Virus pode restringir as acções que a aplicação pode realizar no sistema operativo.

No Kaspersky Anti-Virus, as aplicações que pertence a um dos grupos de confiança seguintes: Confiáveis, Restrições baixas, Restrições altas, ou Não confiável.

K

KASPERSKY SECURITY NETWORK (KSN)

Uma infra-estrutura de serviços online que permite o acesso à base de dados da Kaspersky Lab, com informações constantemente actualizadas sobre a reputação de ficheiros, recursos da Internet e software. A utilização de dados da Kaspersky Security Network garante uma resposta mais rápida das aplicações da Kaspersky Lab a novas ameaças, melhora o desempenho de alguns componentes de protecção e reduz a probabilidade de falsos diagnósticos positivos.

M

MÁSCARA DE FICHEIRO

Representação de um nome de ficheiro utilizando meta caracteres. Os meta caracteres padrão utilizados em máscaras de ficheiros são * e ?, em que * representa qualquer número de quaisquer caracteres e ? representa qualquer carácter único.

MÓDULOS DA APLICAÇÃO

Os ficheiros incluídos no pacote de instalação da Kaspersky Lab que são responsáveis por realizar as principais tarefas da aplicação correspondente. Um módulo da aplicação em particular corresponde a cada tipo de tarefa executada pela aplicação (protecção, verificação, actualização das bases de dados e módulos da aplicação).

N

NÍVEL DE AMEAÇA

Um índice que indica a probabilidade de uma aplicação constituir uma ameaça para o sistema operativo. O nível de ameaça é calculado utilizando a análise heurística, com base em dois tipos de critérios:

- Estáticos (tais como, informação sobre o ficheiro executável de uma aplicação: tamanho, data de criação, etc.)
- Dinâmicos, os quais são usados ao simular o funcionamento da aplicação num ambiente virtual (análise dos pedidos do sistema por parte da aplicação)

O nível de ameaça permite detectar comportamentos típicos de software malicioso. Quanto menor for o nível de ameaça, maior é o número de acções que a aplicação tem permissão para executar no sistema operativo.

NÍVEL DE SEGURANÇA

O nível de segurança é definido como um conjunto predefinido de definições para um componente da aplicação.

O

OBJECTO INFECTADO

Um objecto em que parte do seu código corresponde, total ou parcialmente, ao código de malware conhecido. A Kaspersky Lab não recomenda o acesso a tais objectos.

OBJECTO PROVAVELMENTE INFECTADO

Um objecto cujo código contém partes de código modificado de uma ameaça conhecida, ou um objecto cujo comportamento é semelhante ao de uma ameaça.

OBJECTOS DE INICIALIZAÇÃO

O conjunto de programas necessários para iniciar e utilizar correctamente o sistema operativo e o software instalado no seu computador. Estes objectos são executados sempre que o sistema operativo é iniciado. Existem vírus capazes de infectar especificamente objectos execução automática, podendo levar, por exemplo, ao bloqueio do arranque do sistema operativo.

P

PACOTE DE ACTUALIZAÇÃO

Um pacote de ficheiros concebido para actualizar bases de dados e módulos da aplicação. A aplicação da Kaspersky Lab copia os pacotes de actualização dos servidores de actualização da Kaspersky Lab e instala e aplica os mesmos automaticamente.

PERFIL DE UTILIZADOR

O resumo da participação do utilizador no programa Protect a Friend. O perfil de utilizador contém o número de pontos de bónus reunidos, uma ligação para a página para transferir o Kaspersky Anti-Virus, e os códigos de activação de bónus atribuídos ao utilizador.

PERÍODO DA LICENÇA

Um período durante o qual o utilizador tem acesso às funcionalidades da aplicação e direitos de utilização dos serviços adicionais.

PONTOS DE BÓNUS

Os pontos de bónus são pontos atribuídos pela Kaspersky Lab aos utilizadores que participam no programa Protect a Friend. Os pontos de bónus são fornecidos ao utilizador se o utilizador publicar uma ligação para uma aplicação da Kaspersky Lab em redes sociais ou colar a ligação numa mensagem de e-mail e o amigo do utilizador a utilizar para transferir o pacote de instalação com esta ligação e activar a aplicação.

PROCESSO CONFIÁVEL

Um processo de software cujas operações de ficheiros não são restringidas pela aplicação da Kaspersky Lab no modo de protecção em tempo real. Quando é detectada actividade suspeita num processo confiável, o Kaspersky Anti-Virus remove o processo da lista de processos confiáveis e bloqueia as suas acções.

PROCESSOS OCULTOS

Um programa ou um conjunto de programas desenvolvido para ocultar vestígios de um intruso ou software malicioso no sistema operativo.

Em sistemas operativos baseados em Windows, os processos ocultos significam geralmente um programa que penetra no sistema operativo e intercepta as funções do sistema (Windows APIs). A intercepção e a modificação de funções API de nível baixo são os principais métodos que permitem a estes programas dissimular a sua presença no sistema operativo. Normalmente, um processo oculto também pode dissimular a presença de quaisquer processos, pastas e ficheiros armazenados numa unidade de disco, além de chaves de registos, se estes estiverem descritos na configuração do processo oculto. Muitos processos ocultos instalam os seus próprios controladores e serviços no sistema operativo (são também "invisíveis").

PROTOCOLO

Um conjunto de regras claramente definido e padronizado que rege a interacção entre um cliente e um servidor. Os protocolos mais conhecidos e os serviços a eles associados incluem: HTTP, FTP e NNTP.

PROVÁVEL SPAM

Uma mensagem que não pode ser considerada inequivocamente como spam, mas que apresenta vários atributos de spam (por exemplo, certos tipos de e-mails e mensagens de publicidade).

Q

QUARENTENA

Um armazenamento dedicado no qual a aplicação coloca cópias de segurança de ficheiros que foram modificados ou eliminados durante a desinfecção. As cópias dos ficheiros são armazenadas num formato especial que não é perigoso para o computador.

R

RASTREIOS

Executar a aplicação no modo de depuração, após cada comando ser executado, a aplicação é interrompida e o resultado deste passo é apresentado.

REGISTADOR DE TECLAS DIGITADAS

Um programa concebido para o registo oculto de informações sobre teclas premidas pelo utilizador. Os programas de registo de teclas digitadas (keyloggers) funcionam como interceptadores das teclas premidas.

S

SCRIPT

Um pequeno programa de computador ou uma parte independente de um programa (função) que, por norma, é desenvolvida para executar uma tarefa específica. Na maioria dos casos, é utilizado com programas incorporados em hipertexto. Os scripts são executados, por exemplo, quando abre alguns sites.

Se a protecção em tempo real estiver activada, a aplicação detecta a execução dos scripts, intercepta-os e verifica-os quanto à presença de vírus. Dependendo do resultado da verificação, você pode bloquear ou permitir a execução de um script.

SECTOR DE INICIALIZAÇÃO DO DISCO

Um sector de inicialização é uma área especial no disco rígido de um computador, disquete ou noutro dispositivo de armazenamento de dados. Contém informações sobre o sistema de ficheiros do disco e um programa de carregamento de inicialização que é responsável por iniciar o sistema operativo.

Existem vários vírus que infectam os sectores de inicialização do disco, por isso são denominados de vírus de inicialização. A aplicação do Kaspersky Lab permite a verificação de vírus nos sectores de inicialização e a sua desinfecção for encontrada uma infecção.

SERVIDORES DE ACTUALIZAÇÃO DA KASPERSKY LAB

Os servidores HTTP da Kaspersky Lab a partir dos quais as bases de dados e os módulos da aplicação são transferidos.

SITES DE PHISHING

Um tipo de fraude na Internet em que são enviadas mensagens de e-mail com a intenção de roubar informações confidenciais, muito frequentemente, dados financeiros.

SPAM

O envio em massa de e-mails não solicitados contém, frequentemente, anúncios.

SURTO DE VÍRUS

Uma série de tentativas premeditadas para infectar um computador com um vírus.

T

TAREFA

As funções da aplicação da Kaspersky Lab são implementadas sob a forma de tarefas, tais como: a tarefa Verificação Completa ou Actualização.

TECNOLOGIA ICHECKER

Uma tecnologia iChecker que permite aumentar a velocidade das verificações de antivírus, excluindo os objectos que não foram modificados desde a última verificação, desde que os parâmetros de verificação (a base de dados antivírus e as definições) não tenham sido alterados. A informação para cada ficheiro é armazenada numa base de dados especial. Esta tecnologia é utilizada na protecção em tempo real e nos modos de verificação a pedido.

Por exemplo, possui um ficheiro de arquivo que foi verificado pela aplicação da Kaspersky Lab e foi-lhe atribuído o estado de não infectado. Da próxima vez, a aplicação irá ignorar este arquivo, a não ser que tenha sido alterado ou as definições de verificação tenham sido modificadas. Se alterou o conteúdo do arquivo adicionando um novo objecto, se modificou as definições de verificação ou actualizou a base de dados de antivírus, o arquivo volta a ser verificado.

Limitações da tecnologia iChecker:

- Esta tecnologia não funciona com ficheiros grandes, uma vez que é mais rápido verificar um ficheiro do que ver se foi modificado desde a última verificação.

- A tecnologia é compatível com um número limitado de formatos.

V

VERIFICAÇÃO DE TRÁFEGO

Uma verificação em tempo real que utiliza a informação da versão actual (a mais recente) das bases de dados, para os objectos transferidos através de todos os protocolos (por exemplo, HTTP, FTP e outros protocolos).

VÍRUS

Um programa que infecta outros programas adicionando código aos mesmos, de forma a obter o controlo quando os ficheiros infectados são executados. Esta definição simples permitir identificar a principal acção realizada por qualquer vírus: infecção.

VÍRUS DESCONHECIDO

Um novo vírus acerca do qual não existem informações nas bases de dados. Regra geral, os vírus desconhecidos são detectados pela aplicação em objectos utilizando o analisador heurístico. Estes objectos são classificados como provavelmente infectados.

VULNERABILIDADE

Uma falha num sistema operativo ou numa aplicação que pode ser explorada por criadores de software malicioso para penetrar no sistema operativo ou na aplicação e corromper a sua integridade. A presença de um grande número de vulnerabilidades num sistema operativo torna o mesmo pouco fiável, uma vez que os vírus que penetraram no sistema operativo podem causar falhas de funcionamento no próprio sistema operativo e nas aplicações instaladas.

AO KASPERSKY LAB

O software da Kaspersky Lab é internacionalmente reconhecido pela sua protecção contra vírus, software malicioso, spam, ataques de rede e de hackers e outras ameaças.

Em 2008, a Kaspersky Lab foi classificada como um dos quatro principais fornecedores mundiais de soluções de software de segurança de informação para utilizadores finais (IDC Worldwide Endpoint Security Revenue by Vendor). A Kaspersky Lab é a programadora favorita dos utilizadores domésticos na Rússia em termos de sistemas de protecção de computadores, de acordo com o inquérito "TGI-Rússia 2009" da COMCON.

A Kaspersky Lab foi fundada na Rússia em 1997. Actualmente, é um grupo internacional de empresas sediado em Moscovo com cinco divisões regionais que gerem as operações da empresa na Rússia, Europa Ocidental e de Leste, Médio Oriente, África, América do Norte e do Sul, Japão, China e outros países na região Ásia-Pacífico. A empresa emprega mais de 2.000 especialistas altamente qualificados.

PRODUTOS. Os produtos da Kaspersky Lab proporcionam protecção para todos os sistemas, desde computadores domésticos a grandes redes empresariais.

A gama de produtos pessoais inclui software antivírus para todos os dispositivos utilizados actualmente, desde computadores de secretária a portáteis, tablets, smartphones e outros dispositivos móveis.

A Kaspersky Lab oferece aplicações e serviços para protecção de estações de trabalho, servidores de ficheiros e Internet, gateways de e-mail e firewalls. Quando utilizadas juntamente com o sistema de gestão centralizada da Kaspersky Lab, estas soluções asseguram uma protecção automática eficaz contra ameaças informáticas para empresas e organizações. Os produtos da Kaspersky Lab são certificados pelos principais laboratórios de teste, são compatíveis com o software de vários fornecedores e são optimizadas para a execução em várias plataformas de hardware.

Os analistas de vírus da Kaspersky Lab trabalham 24 horas por dia. Todos os dias descobrem centenas de novas ameaças informáticas e criam ferramentas para detectar e desinfectar as mesmas, sendo incluídas nas bases de dados utilizadas pelas aplicações da Kaspersky Lab. *A base de dados de Antivírus da Kaspersky Lab é atualizada de hora em hora* e a *base de dados de Antisspam* é atualizada *de cinco em cinco minutos*.

TECNOLOGIAS. Muitas das tecnologias que são agora parte integrante das ferramentas modernas de antivírus foram inicialmente desenvolvidas pela Kaspersky Lab. Este é um dos motivos pelos quais muitas empresas programadoras de software optam pela utilização do motor do Kaspersky Anti-Virus nas suas aplicações. Essas empresas incluem: SafeNet (EUA), Alt-N Technologies (EUA), Blue Coat Systems (EUA), Check Point Software Technologies (Israel), Clearswift (Reino Unido), CommuniGate Systems (EUA), Critical Path (Irlanda), D-Link (Taiwan), M86 Security (EUA), GFI Software (Malta), IBM (EUA), Juniper Networks (EUA), LANDesk (EUA), Microsoft (EUA), Netasq+Arkoon (França), NETGEAR (EUA), Parallels (EUA), SonicWALL (EUA), WatchGuard Technologies (EUA) e ZyXEL Communications (Taiwan). Muitas das tecnologias inovadoras da empresa estão patenteadas.

ÊXITOS. Ao longo dos anos, a Kaspersky Lab ganhou centenas de prémios pelos seus serviços no combate às ameaças informáticas. Por exemplo, em 2010, o Kaspersky Anti-Virus recebeu vários dos principais prémios Advanced+ após vários testes realizados pelo AV-Comparatives, um reconhecido laboratório de antivírus austríaco. Contudo, o grande feito da Kaspersky Lab é a lealdade dos seus utilizadores em todo o mundo. Os produtos e tecnologias da empresa protegem mais de 300 milhões de utilizadores e o seu número de clientes empresariais é superior a 200.000.

Site da Kaspersky Lab:	http://www.kaspersky.com/pt
Enciclopédia de vírus:	http://www.securelist.com
Laboratório de vírus:	http://newvirus.kaspersky.com (para analisar sites e ficheiros suspeitos)
Fórum na Internet da Kaspersky Lab:	http://forum.kaspersky.com/index.php?showforum=86

INFORMAÇÃO ACERCA DE CÓDIGO DE TERCEIROS

A informação acerca de código de terceiros está incluída no ficheiro legal_notices.txt, na pasta de instalação da aplicação.

AVISOS DE MARCAS COMERCIAIS

As marcas comerciais registadas e marcas de serviços são propriedade dos respectivos detentores.

Google Chrome e Chrome são Marcas Comerciais da Google, Inc.

Intel, Celeron e Atom são marcas comerciais da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Internet Explorer, Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e noutros países.

ICQ é uma marca comercial e/ou uma marca de serviço da ICQ LLC.

Mozilla e Firefox são marcas comerciais da Mozilla Foundation.

ÍNDICE

A

Activação da aplicação
código de activação ... 31
licença ... 29
versão de avaliação ... 19
Activar a aplicação ... 34
Actualização ... 38
Administração remota da aplicação ... 53
Ameaças de segurança ... 37
Análise de segurança ... 37
Antivírus de e-mail ... 46
AO Kaspersky Lab ... 84

B

Bases de dados da aplicação ... 38

C

Código
código de activação ... 31
Conselheiro de URLs da Kaspersky
Antivírus de Internet ... 49
Conta My Kaspersky ... 70
Contrato de Licença do Utilizador Final ... 29

D

Diagnósticos ... 37

E

Eliminação de vestígios de actividade ... 51
Estado da protecção ... 37
Estatísticas ... 60

F

Ferramentas adicionais
Resolução de Problemas do Microsoft Windows ... 44

I

Instalar a aplicação ... 16

K

Kaspersky Security Network ... 62

L

Licença
código de activação ... 31

M

Modo de funcionamento da aplicação de ecrã completo ... 55

N

Notificações 36

O

Objecto desinfectado 43
Origem de actualização 38

P

Perfil jogos 55
Problemas de segurança 37
Programas de registo de teclas digitadas
  Teclado virtual 47
Protecção da Internet 49
Protect a Friend 64
  classificação 64
  código de activação de bónus 67
  Kaspersky Account 65

Q

Quarentena
  restaurar um objecto 43

R

Rastreios
  carregar resultados do rastreio 72
Recuperação de objectos 43
Relatórios 60
Remover a aplicação 26
Requisitos de hardware e de software 14
Requisitos de Software 14
Resolução de Problemas do Microsoft Windows 44
Restaurar as predefinições 58
Restringir o acesso à aplicação 56

T

Teclado no Ecrã 47
Teclado virtual 47

V

Verificação de Vulnerabilidade 42
Vulnerabilidade 42